← Uputstva: aplikacija ili web

NURSE CALL SISTEM · APLIKACIJA ZA SERVISERE

Uputstvo za PME Service

PME Service je servisna aplikacija za signalne servere CU 2101 i CU 2102, za iPhone i Android telefon - ekrani i rad su isti, a razlike su navedene uz oznaku **iPhone** ili **Android**. Na objektu radite sa CU-om preko njegovog WiFi-ja. Sa bilo kog mesta preko PME servera vidite dodeljene objekte, greške, firmver, backup konfiguracije i kopiju knjige rada. Uputstvo vodi korak po korak, sa slikama ekrana i označenim poljima.

Preuzmite PDF za štampu · English · Sva uputstva

Samo za servisere. Aplikaciju, web PME Service i web CU-a koriste tehničari (tehničko osoblje). Medicinsko osoblje ih ne koristi: ono radi na terminalima (DT) i u aplikaciji NCS Staff. Svaka izmena se upisuje u knjigu rada CU-a, sa imenom ko ju je uradio.

Pre početka

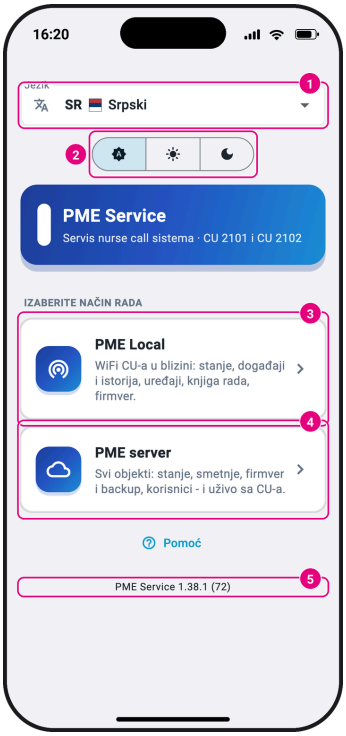
- **Aplikacija: iPhone** - PME Service iz App Store-a. **Android** - instalacioni fajl aplikacije za sada daje administrator; pri instalaciji telefon traži da dozvolite instaliranje iz tog izvora.
- **Dozvole:** aplikacija ih traži kad su prvi put potrebne. **iPhone**: lokalna mreža (pristup CU-u), kamera (QR kod pri vezivanju uređaja), notifikacije (posle prijave na PME server). **Android**: kamera; za pretragu WiFi mreža CU-a "uređaji u blizini" (Android 13 i noviji) ili lokacija (Android 12 i stariji - lokacija mora biti i uključena; aplikacija je ne koristi); na Androidu 9 i starijem i pristup memoriji za čuvanje fajla u Preuzimanja. Dozvolu koju ste odbili vraćate u podešavanjima telefona (iPhone: Podešavanja → PME Service; Android: Podešavanja → Aplikacije → PME Service → Dozvole).
- **Računar:** sve što ide preko PME servera radi i u brauzeru - vidi uputstvo za web.
- **Za rad na objektu:** lozinka WiFi-ja CU-a i lozinka za prijavu na CU (administrator, pregledač ili dežurni tehničar). Obe su na Podešavanjima CU-a. Dobijate ih od odgovornog lica objekta.
- **Za PME server:** lični nalog tehničara. Otvara ga administrator servera, a korisničko ime i početnu lozinku dobijate na e-mail. Nalog medicinskog osoblja važi samo za NCS Staff.

- **Lozinke za prijavu aplikacija ne pamti.** Pamti samo WiFi lozinke CU-ova, šifrovano na telefonu.

Sadržaj

1. Početni ekran
2. Povezivanje na CU (PME Local)
3. Stanje CU-a
4. Događaji i istorija
5. Uređaji
6. Konfiguracija
7. Test mesta
8. Fajlovi i knjiga rada
9. Firmver uređaja i podešavanja CU-a
10. PME server: prijava i objekti
11. Detalj CU-a na serveru
12. Daljinske izmene i dnevnik
13. Uživo sa CU-a
14. Firmver preko servera
15. Obaveštenja
16. Nalog i lozinka
17. Pomoć

1. Početni ekran



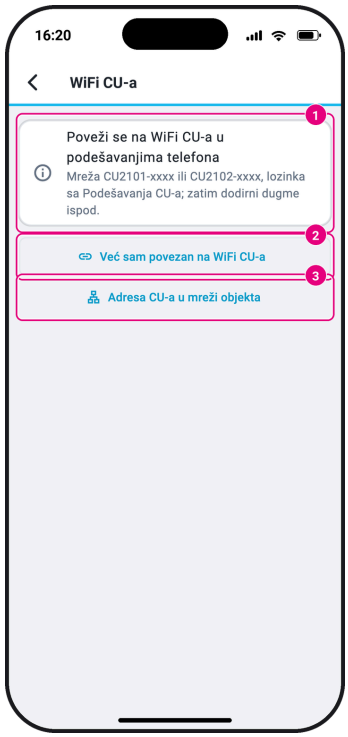
Početni ekran

1. **Jezik** aplikacije (25 jezika). Važi odmah i pamti se na telefonu. Kasnije ga menjate i ikonicom **文A** u traci svakog ekrana.
2. **Tema:** automatski (prati telefon), svetla ili tamna.
3. **PME Local**: rad na objektu, preko WiFi-ja CU-a koji je u blizini.
4. **PME server**: svi objekti preko interneta (`ncs.pme.rs`).
5. Verzija aplikacije. Navedite je kad prijavljujete grešku.

Kad izađe nova verzija, ovde se pojavljuje kartica **Dostupna je nova verzija** sa dugmetom Ažuriraj (na iPhone-u otvara App Store; na Androidu otvara preuzimanje nove verzije ako ga je server postavio, a ako dugmeta nema, novu verziju daje administrator). Aplikacija proverava verziju preko interneta, pa na WiFi-ju CU-a kartica ne stiže. Ako je verzija starija od najmanje koju server prihvata, aplikacija prikazuje **Potrebno je ažuriranje** i radi tek posle ažuriranja (**Pokušaj ponovo** proverava ponovo). Dugme **Pomoć** ispod kartica otvara pitanja i odgovore (poglavlje 17).

2. Povezivanje na CU (PME Local)

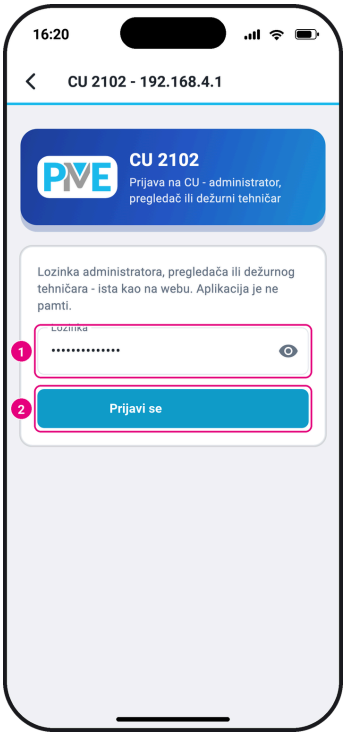
Svaki CU ima servisni WiFi: mreža **CU2101-xxxx** ili **CU2102-xxxx**, adresa CU-a je `192.168.4.1`.



WiFi CU-a (iPhone)

1. **iPhone:** u Podešavanjima telefona izaberite WiFi mrežu CU-a i upišite njenu lozinku. Zatim se vratite u aplikaciju.
2. **Već sam povezan na WiFi CU-a**: aplikacija proverava CU na `192.168.4.1` i otvara prijavu.
3. **Adresa CU-a u mreži objekta**: kad ste na istoj mreži kao CU (Ethernet), upišite njegovu adresu, npr. `192.168.1.180` (port 8080). Poslednjih pet adresa se pamti.

Android: umesto oznake 1 aplikacija sama traži CU mreže u blizini i prikazuje ih sa jačinom signala (**Traži ponovo** u traci). Dodirnite CU, prvi put upišite lozinku WiFi-ja (pamti se šifrovano), i aplikacija se sama poveže; dugmad 2 i 3 su ista. Za pretragu Android traži dozvolu "uređaji u blizini" (Android 13 i noviji) ili lokaciju (Android 12 i stariji - lokacija mora biti i uključena, dugme **Uključi lokaciju**; aplikacija je ne koristi). Dok radite lokalno, aplikacija ide preko WiFi-ja CU-a i kad su mobilni podaci uključeni. Kad izađete iz lokalnog rada, telefon se vraća na svoju mrežu.



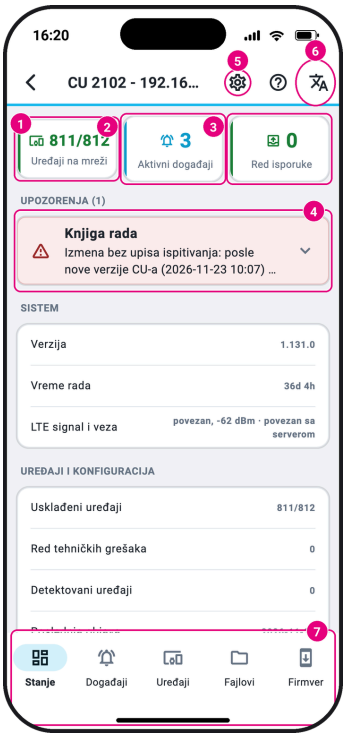
Prijava na CU

1. **Lozinka** administratora, pregledača ili dežurnog tehničara, ista kao na webu CU-a. Oko prikazuje upisanu lozinku.
2. **Prijavi se.**

Uloga određuje šta vidite: **administrator** sve i sve menja; **pregledač** samo gleda; **dežurni tehničar** gleda i upisuje u knjigu rada. Pregledač i dežurni tehničar nemaju ekran Stanje, pa se otvaraju Događaji.

Sesija ističe posle neaktivnosti. Aplikacija tada vraća na prijavu.

3. Stanje CU-a

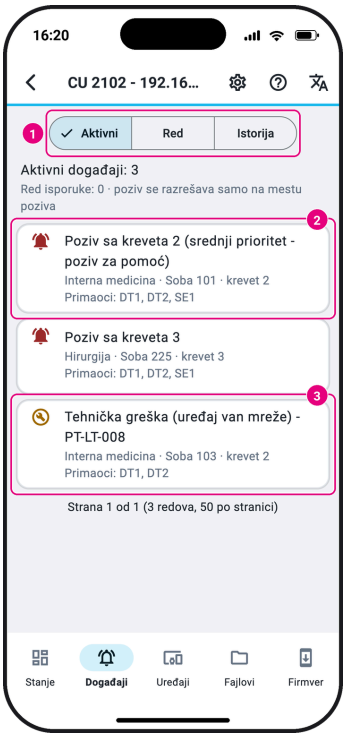


Stanje (kontrolna tabla)

1. **Uređaji na mreži** od ukupno vezanih (811 od 812: jedan je van mreže).
2. **Aktivni događaji**: pozivi i tehničke greške koji su sada aktivni.
3. **Red isporuke**: poruke koje CU još nije isporučio uređajima. Normalno je 0.
4. **Upozorenja** CU-a, npr. knjiga rada (ovde: posle nove verzije CU-a nije upisano ispitivanje), vreme, podrazumevana lozinka. Dodir otvara ceo tekst.
5. **Podešavanja CU-a** (poglavlje 9).
6. Jezik aplikacije.
7. Kartice: **Stanje, Događaji, Uređaji, Fajlovi, Firmver.**

Ispod su sistem (verzija, vreme rada, LTE), uređaji i konfiguracija, rokovi održavanja i rezervne kopije. Prikaz se sam osvežava dok je aplikacija na ekranu.

4. Događaji i istorija



Događaji → Aktivni

1. **Aktivni** (sada), **Red** (red isporuke) i **Istorija**.
2. **Poziv**: vrsta i prioritet, odeljenje, soba i krevet, i uređaji koji ga prikazuju (primaoci).
3. **Tehnička greška**: ovde uređaj PT-LT-008 u sobi 103 ne odgovara (van mreže). Greška nestaje sama kad se uređaj vrati na mrežu.

Poziv se razrešava samo na mestu poziva. Aplikacija ga ne poništava.

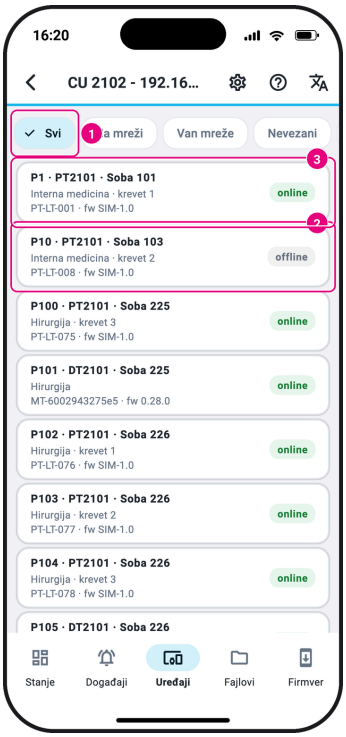


Događaji → Istorija

1. **Istorija**: svi pozivi, prisustva i greške, sa trajanjem.
2. **Filter**: period, odeljenje, soba, vrsta događaja.
3. Redosled: najnoviji ili najstariji prvi.
4. **Proveri integritet**: CU proverava da zapisi istorije nisu menjani.
5. Jedan zapis: vrsta, vreme, mesto, stanje (npr. "Uređaj ponovo na mreži").

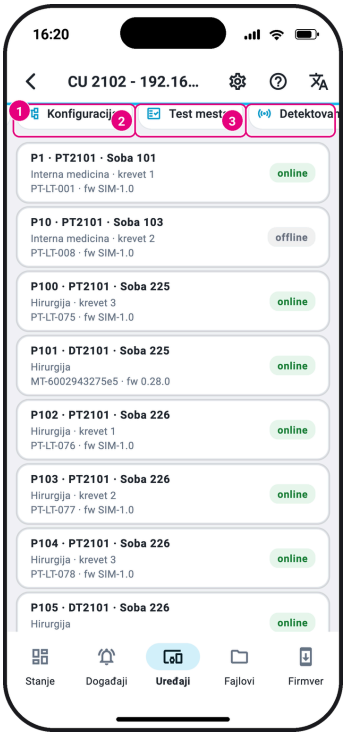
Istorija za izabrani period ide u PDF ili CSV sa ekrana Fajlovi.

5. Uređaji



Uređaji

1. **Filter**: svi, na mreži, van mreže, nevezani, isključeni.
2. Uređaj **van mreže** (offline). Dodir otvara detalj.
3. Red uređaja: mesto (P1), tip (DT, PT, SE, BIS; na CU 2102 i interfon (SIP)), soba, odeljenje, krevet, serijski broj i firmver.

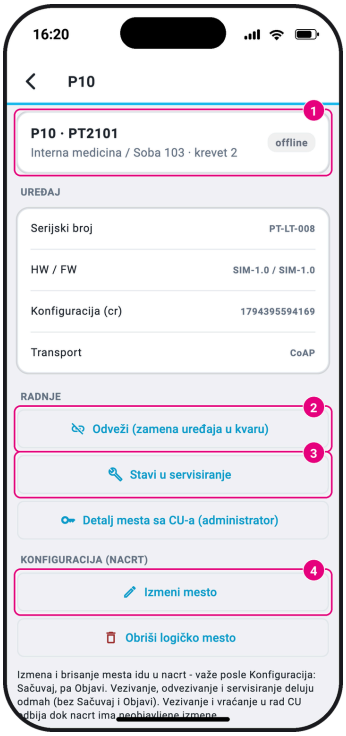


Desno u redu filtera

Red filtera se pomera prstom ulevo. Na kraju su radnje:

1. **Konfiguracija**: odeljenja, sobe i mesta (poglavlje 6).
2. **Test mesta**: ispitivanje pozivnih mesta (poglavlje 7).
3. **Detektovani**: uređaji koji se javljaju, a nisu vezani za mesto. Dodir na uređaj ga veže za slobodno mesto istog tipa (može i QR kodom sa uređaja).

Pre njih je **Novo mesto**: dodavanje mesta u nacrt konfiguracije.

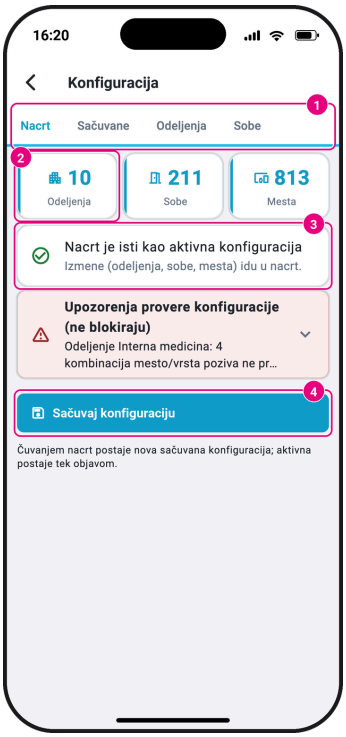


Detalj uređaja P10

1. Mesto, tip, odeljenje, soba, krevet i stanje.
2. **Odveži (zamena uređaja u kvaru)**: mesto ostaje, a novi uređaj se veže umesto starog.
3. **Stavi u servisiranje**: uređaj je privremeno van rada. Kontrolna tabla podseća ako servisiranje traje predugo.
4. **Izmeni mesto**: naziv, soba, krevet, vrste poziva. Izmena ide u nacrt konfiguracije.

Vezivanje, odvezivanje i servisiranje deluju odmah. Izmena i brisanje mesta važe tek kad se konfiguracija sačuva i objavi.

6. Konfiguracija



Uređaji → Konfiguracija

1. **Nacrt** (izmene u toku), **Sačuvane** konfiguracije, **Odeljenja** i **Sobe**.
2. Broj odeljenja, soba i mesta u nacrtu.
3. Da li se nacrt razlikuje od aktivne konfiguracije. Ispod su upozorenja provere (ne blokiraju čuvanje).
4. **Sačuvaj konfiguraciju**: nacrt postaje nova sačuvana konfiguracija.

Redosled je uvek: izmene u nacrtu → **Sačuvaj** → na kartici Sačuvane → **Objavi**. Do objave uređaji rade po aktivnoj konfiguraciji. Posle objave upišite ispitivanje u knjigu rada (DIN VDE 0834-1 §12.3).



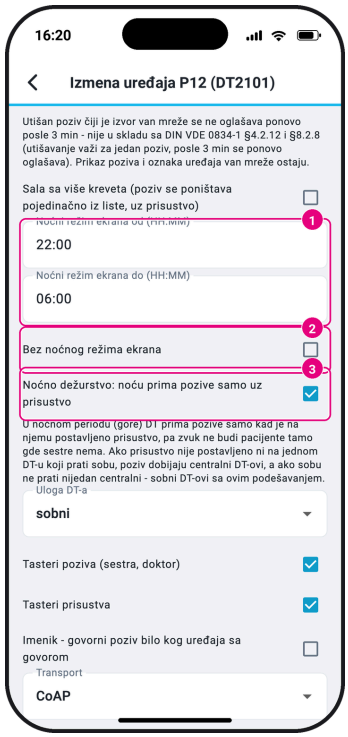
Konfiguracija → Odeljenja

1. Odeljenje: oznaka, naziv, broj soba i **Modbus slot** - stalno mesto u Modbus TCP tabeli za BMS.

Slot ostaje isti i kad se druge stavke dodaju ili brišu: nova stavka dobija prvi slobodan slot pri čuvanju konfiguracije, a obrisana ostavlja rupu (ovde slot 4). Kartica **Sobe** isto prikazuje slot svake sobe, a slot mesta je u obrascu mesta. Stavka bez slota (nova u nacrtu) dobija ga tek pri čuvanju.

Noćno dežurstvo

Noću DT u sobi za dežurstvo može da prima pozive samo dok je sestra ili doktor u toj sobi, pa zvuk ne budi pacijente tamo gde nema nikoga. Podešava se na svakom DT 2101 koji je soba za dežurstvo.



Uređaji → DT → Izmeni mesto

Na listi Uređaji dodirnite DT, pa **Izmeni mesto** i pomerite obrazac do noćnog režima.

1. **Noćni režim ekrana od / do (HH:MM)**: noćni period po satu CU-a, podrazumevano 22:00-06:00. Isti period važi za noćni režim ekrana DT-a i za noćno dežurstvo.
2. **Bez noćnog režima ekrana**: DT nema noćni period. Tada noćno dežurstvo ne može ostati uključeno - CU takvu izmenu odbija kao grešku.
3. **Noćno dežurstvo: noću prima pozive samo uz prisustvo**: noću DT dobija pozive samo dok je na njemu postavljeno prisustvo (sestra ili doktor).

Ako noću ni na jednom DT-u koji prati sobu nije postavljeno prisustvo, poziv dobijaju centralni DT-ovi odeljenja. Ako sobu ne prati nijedan centralni DT, poziv dobijaju sobni DT-ovi sa noćnim dežurstvom. Poziv se ne gubi: uvek ostaje i na DT-u sobe iz koje je stigao, a razrešava se samo na mestu poziva. CU sam ponovo raspoređuje pozive kad se promeni prisustvo, na početku i kraju noćnog perioda, posle objave konfiguracije, restarta CU-a i promene sata.

Isključivanje: skinite oznaku 3 na svakom DT-u za dežurstvo, sačuvajte, pa Konfiguracija → **Sačuvaj** → **Objavi**. Kao i svaka izmena mesta, važi tek posle objave.

Medicinsko osoblje vidi noću sobe za dežurstvo u aplikaciji NCS Staff, na kartici **Prisustvo** (Sestra je tu, Doktor je tu, Nema nikoga), uz upozorenje kad ni u jednoj sobi za dežurstvo nema nikoga.

7. Test mesta



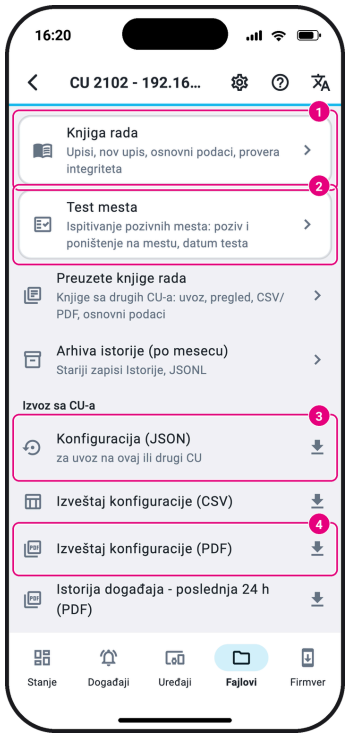
Test mesta

Ispitivanje pozivnih mesta (DIN VDE 0834-1 §13): na svakom mestu se napravi poziv i poništi na mestu. CU sam beleži koja su mesta ispitana.

1. **Odeljenje** koje ispitujete.
2. **Sobe**: celo odeljenje ili izabrane sobe (najviše 16). Zatim pokrenite test dugmetom na dnu.

Na kraju testa CU upisuje Ispitivanje u knjigu rada. Test koji niko ne završi CU sam zatvara posle 8 h, i posle restarta.

8. Fajlovi i knjiga rada



Fajlovi

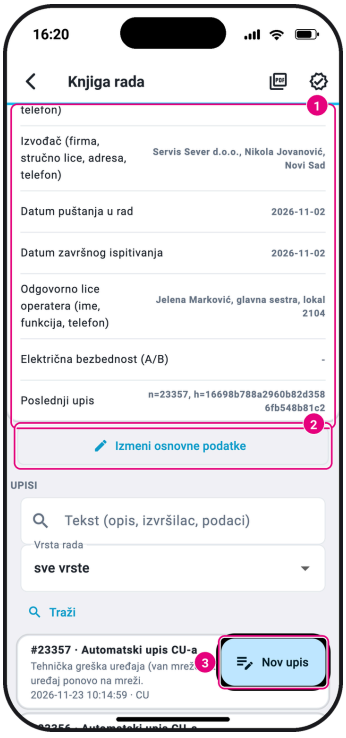
1. **Knjiga rada**: osnovni podaci, upisi, novi upis, provera integriteta.
2. **Test mesta** (isto kao u Uređajima).
3. **Konfiguracija (JSON)**: izvoz za uvoz na isti ili drugi CU. Fajl se deli kao i svaki drugi.
4. **Izveštaji** konfiguracije (CSV, PDF) i istorija događaja (PDF).

Posle preuzimanja fajla aplikacija nudi **Podeli**: na iPhone-u mail, poruke, "Sačuvaj u Fajlove", AirDrop; na Androidu Drive, mail, Viber... Na Androidu je tu i **Sačuvaj u Preuzimanja**: fajl ostaje na telefonu, u folderu Preuzimanja (Download). Fajl za uvoz birate iz Fajlova (iPhone), odnosno iz Preuzimanja, Drive-a ili drugog mesta (Android).

Uvoz konfiguracije ide u nacrt, pa važe Sačuvaj i Objavi.

Ispod su **Preuzete knjige rada** - knjige drugih CU-a (npr. starog CU-a posle zamene, preuzete sa CU-a ili sa PME servera): uvoz, pregled, CSV i PDF i preuzimanje osnovnih podataka u ovu knjigu - i **Arhiva istorije (po mesecu)**, stariji zapisi Istorije (samo administrator). Na dnu liste su istorija događaja (PDF za poslednja 24 h, cela u CSV-u) i knjiga rada (JSON sa lancem, CSV, PDF za period). Isto za CU 2101 i CU 2102; CU 2101 čuva jednu preuzetu knjigu do 192 KB.

CU 2101 posle preuzimanja knjige rada (JSON) nudi **Arhiviraj**: preuzeti upisi se na CU-u arhiviraju, a lanac knjige se nastavlja.



Knjiga rada

1. **Osnovni podaci** (DIN VDE 0834-1 §13.9): proizvođač, projektant, izvođač, datumi puštanja u rad i završnog ispitivanja, odgovorno lice, električna bezbednost.
2. **Izmeni osnovne podatke.**
3. **Nov upis**: vrsta rada (inspekcija, godišnja provera, održavanje, otklanjanje smetnje, izmena, ispitivanje, obuka...), opis i izvršilac.

Upisi se ne menjaju i ne brišu. Objavu konfiguracije, vezivanje uređaja i novu verziju CU-a CU upisuje sam. PDF knjige za period: dugme PDF gore desno.

9. Firmver uređaja i podešavanja CU-a



Firmver

1. **Paket uređaja** (DT, PT, SE): verzija, veličina, potpis. **Ažuriraj starije** šalje ga svim uređajima tog tipa sa starijom verzijom.
2. **Otpremi paket (.ncfw)**: potpisan paket sa telefona.

Softver samog CU-a (CU 2101 i CU 2102) ažurira se preko PME servera (poglavlje 14), sa prozorom i automatskim povratkom na staru verziju.



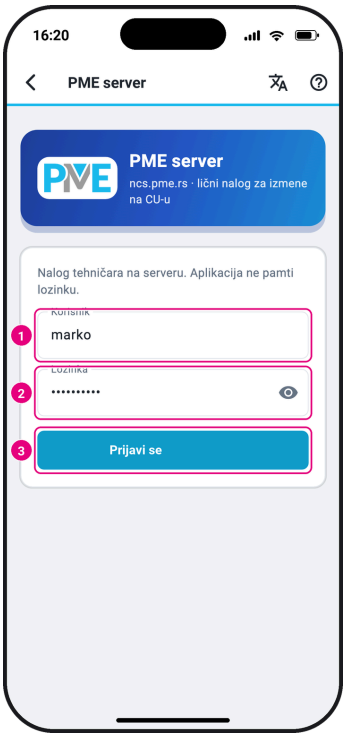
Podešavanja CU-a (zupčanik)

1. **Podešavanja**: servisni WiFi, PME server (objava, periodična objava i najmanji razmak, prekidač za daljinske izmene), LTE, Modbus TCP za BMS, glavni ključ, podsetnik za servisiranje, pragovi temperature, najveći broj događaja u Istoriji, jezik CU-a; na CU 2102 i govor (telefonska centrala). Uz PME server CU prikazuje i poslednju kopiju knjige rada koju je server potvrdio.
2. **Vreme**: sat CU-a, sinhronizacija (PME server ili NTP), vremenska zona.
3. **Mreža**: adresa CU-a u mreži objekta.
4. **Lozinke**: administrator, pregledač, dežurni tehničar (samo lokalno).
5. **Povezani CU-ovi**: pozivi drugih CU-ova na ovim terminalima.
6. **Aktivna konfiguracija**: šta uređaji trenutno koriste.
7. **Izmene po verzijama** CU-a.

CU 2102 preko PME servera ima još dve stavke: **Govorni deo: status** (stanje lokala i razgovori u toku) i **Govorni deo: lokali** (Asterisk: izmena naziva i brisanje lokala, Učitaj iz CU2102 konfiguracije, broadcast lokal). Nov lokal i SIP lozinke lokala menjaju se samo lokalno, na govornom webu CU-a. Izmene traže prekidač za daljinske izmene, kao i ostala podešavanja, i upisuju se u knjigu rada.

> Pogrešna adresa u Mreži prekida vezu sa CU-om. Proverite adresu dva puta pre čuvanja.

10. PME server: prijava i objekti

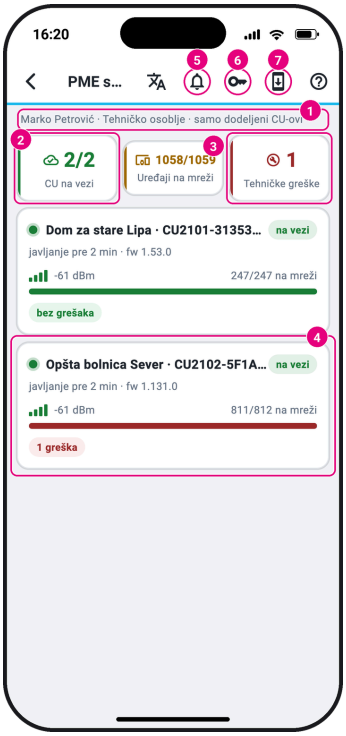


PME server → prijava

1. **Korisnik** iz e-maila.
2. **Lozinka.** Pri prvoj prijavi aplikacija traži da je zamenite svojom.
3. **Prijavi se.**

Posle prijave iPhone se prijavljuje serveru za push obaveštenja (poglavlje 15). Android za sada nema push - obaveštenja stižu mailom.

Isto radi i u brauzeru na računaru, istim nalogom - vidi uputstvo za web.

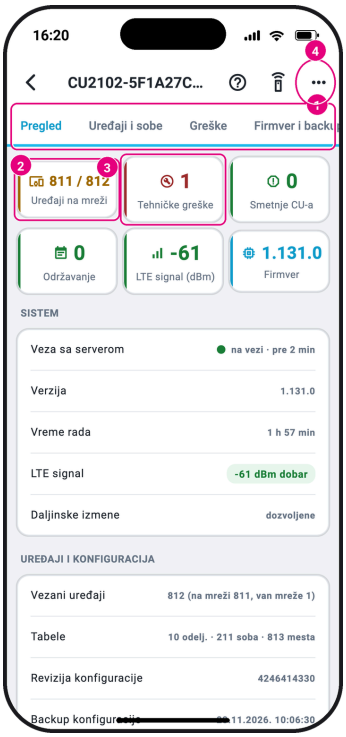


Objekti

1. Ko je prijavljen i tip naloga. Tehničko osoblje vidi samo CU-ove koji su mu dodeljeni.
2. Zbir: CU-ovi na vezi i uređaji na mreži na svim objektima.
3. **Tehničke greške** ukupno.
4. **Objekat**: stanje veze (na vezi, ne javlja se, odjavljen), poslednje javljanje, firmver, LTE signal, uređaji na mreži i oznake (greške, smetnje, održavanje). Dodir otvara detalj.
5. **Obaveštenja** (poglavlje 15).
6. **Promena lozinke** (ključ, poglavlje 16).
7. **Firmver** (poglavlje 14).

Ikonica upitnika na kraju trake otvara **Pomoć** sa brzim odgovorima o stanju CU-ova (poglavlje 17).

11. Detalj CU-a na serveru

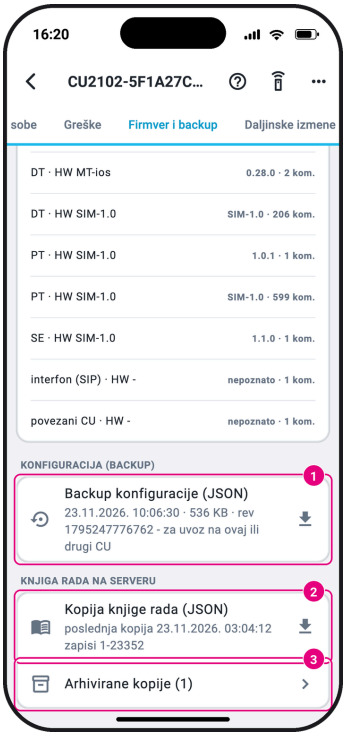


Detalj CU-a → Pregled

1. Kartice: **Pregled, Uređaji i sobe, Greške, Firmver i backup, Daljinske izmene, Protok, Dnevnik.**
2. Uređaji na mreži.
3. Tehničke greške. Ostale pločice: smetnje CU-a, održavanje, LTE signal i firmver.
4. **Još**: primljene poruke (sirovo). CU sa servera uklanja administrator PME servera (npr. pri zameni ploče).

Server prikazuje ono što CU javlja (CU 2101 preko LTE-a, CU 2102 preko interneta objekta ili LTE-a). Izmene na daljinu idu samo potpisanim komandama (poglavlje 12).

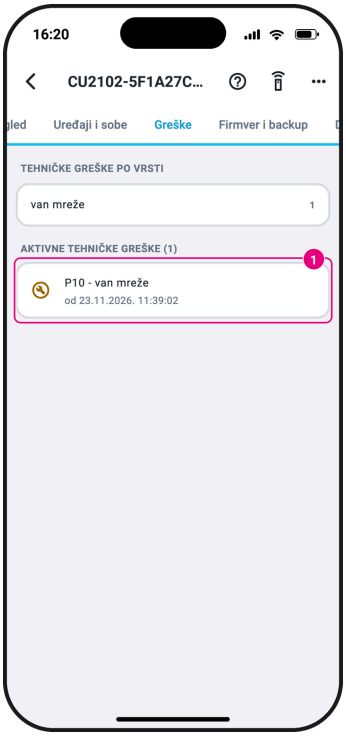
Uređaji i sobe: mesta po odeljenju i sobi, sa stanjem i firmverom. **Protok**: potrošnja SIM paketa po danu (CU 2102 samo sa LTE modemom). Kartice su iste za CU 2101 i CU 2102; razlika je samo govor (CU 2102) i broj uređaja.



Detalj CU-a → Firmver i backup

1. **Backup konfiguracije**: poslednja konfiguracija koju je CU sam poslao serveru (2 min posle izmene, najviše jednom u 15 min). Dodirom se preuzima fajl za uvoz na ovaj ili drugi CU.
2. **Kopija knjige rada**: poslednja kopija (CU je šalje noću i posle povezivanja, samo nove zapise) i koji zapisi su na serveru. Dodirom se preuzima fajl koji se uvozi u CU kao preuzeta knjiga, npr. na zamenski CU.
3. **Arhivirane kopije**: kad se knjiga na CU-u ne nastavlja na kopiju (zamena ploče, rupa u knjizi), server staru kopiju čuva ovde i počinje novu - ništa se ne briše.

Ako kopija knjige kasni više od 48 h dok je CU na vezi, ikonica je narandžasta, u opisu piše "kopija kasni od ..." i stiže obaveštenje tehničkom osoblju. Isto za CU 2101 i CU 2102; kopija na USB se ne pravi.

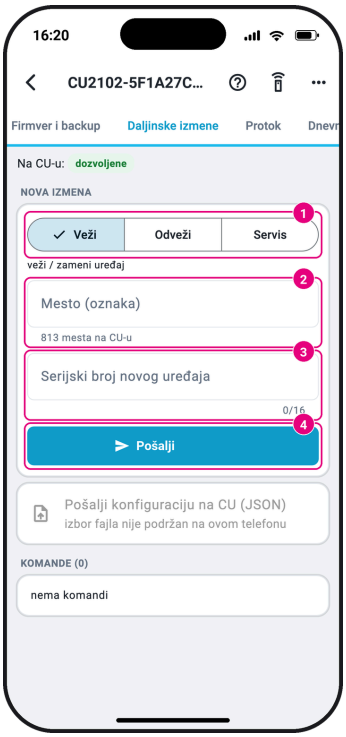


Detalj CU-a → Greške

1. Aktivna tehnička greška: mesto P10 je van mreže od 15:28. Gore je zbir grešaka po vrsti.

Greška se rešava na objektu, na uređaju. Kad se uređaj vrati na mrežu, greška nestaje i ovde.

12. Daljinske izmene i dnevnik

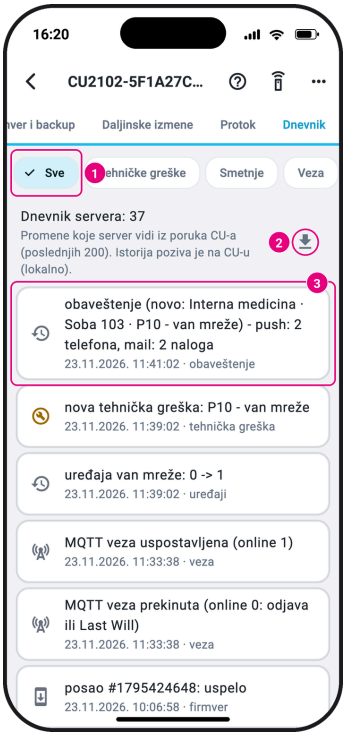


Detalj CU-a → Daljinske izmene

Gore piše da li su daljinske izmene na tom CU-u **dozvoljene**. Prekidač je na CU-u (Podešavanja), i bez njega CU odbija svaku komandu.

1. **Veži** (zamena uređaja), **Odveži** ili **Servis**.
2. **Mesto**: oznaka mesta (npr. P10).
3. **Serijski broj** novog uređaja (za Veži).
4. **Pošalji.** Komanda je potpisana vašim nalogom. Ispod se prati ishod (čeka, izvršeno, odbijeno i zašto).

Komandu može da pošalje samo lični nalog stručnog lica (DIN VDE 0834-1 §13.3.5). CU je sam proverava i upisuje u knjigu rada.

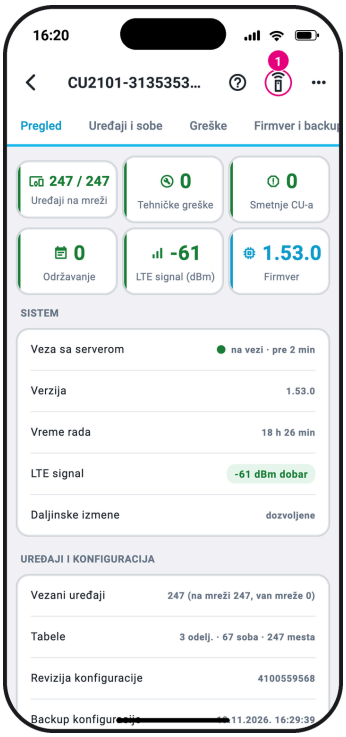


Detalj CU-a → Dnevnik

1. Filter: sve, tehničke greške, smetnje, veza...
2. Preuzmi dnevnik (CSV).
3. Zapis: šta je server video u porukama CU-a i kada (nova i razrešena greška, veza, firmver, poslata obaveštenja).

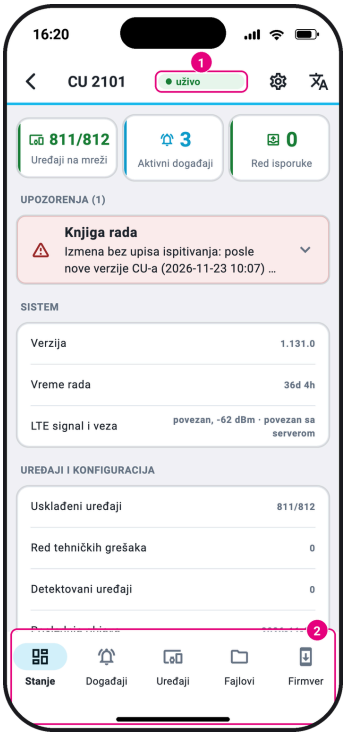
Istorija poziva je na CU-u (PME Local → Događaji → Istorija).

13. Uživo sa CU-a



Detalj CU-a

1. **Uživo sa CU-a** (CU 2101 i CU 2102): otvara iste ekrane kao PME Local, preko servera.



CU uživo

1. Oznaka **uživo**: podaci dolaze sa CU-a kroz server.
2. Iste kartice kao lokalno.

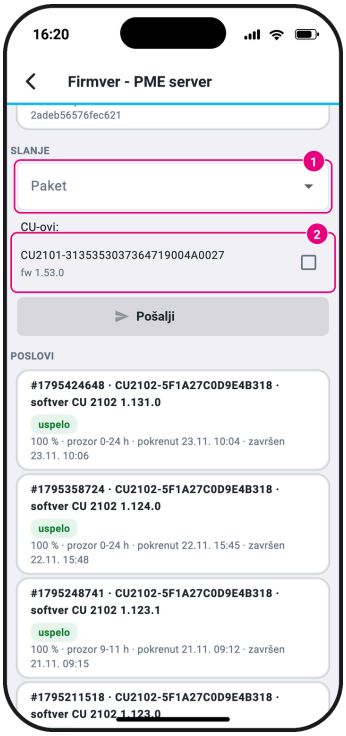
Preko LTE-a liste stižu po 10 redova i osvežavanje je ređe, jer se troši SIM paket (kartica Protok). Izmene može samo lični nalog stručnog lica, i samo kad su daljinske izmene na CU-u dozvoljene. Lozinke CU-a se menjaju samo lokalno.

14. Firmver preko servera



PME server → Firmver

1. Paket na serveru: vrsta i verzija (potpisan firmver CU 2101, paket uređaja `.ncfw` za DT, PT, SE, ili softver i govorni deo CU 2102 `.nccu`), veličina, ključ i heš.
2. Svaki paket je posebna kartica. Pakete otprema i briše administrator PME servera; tehničar ih šalje na CU-ove (ispod, **Slanje**).

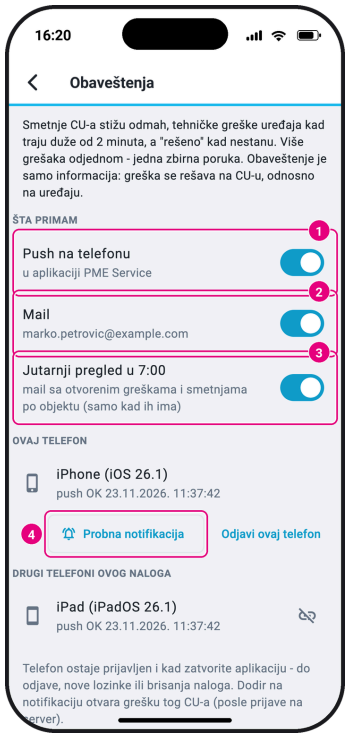


Firmver → Slanje

1. **Paket** koji šaljete. Za pakete uređaja birate i pojedinačne uređaje.
2. **CU-ovi** na koje ide. Zatim prozor instalacije (sati) i **Pošalji**.

Ispod su **Poslovi**: ponuđeno, preuzima, čeka prozor, instalira, uspelo ili neuspelo i zašto. CU instalira samo u prozoru i kad nema poziva. Ako se nova verzija ne javi, CU se sam vraća na staru.

15. Obaveštenja



PME server → zvono

Smetnje CU-a stižu odmah. Tehničke greške uređaja stižu kad traju duže od 2 minuta, i "rešeno" kad nestanu. Više grešaka odjednom stiže kao jedna poruka. Ako kopija knjige rada na serveru kasni za CU-om duže od 48 sati dok je CU na vezi, stiže "Kopija knjige rada na serveru kasni".

1. **Push na telefonu** (PME Service).
2. **Mail** na adresu naloga.
3. **Jutarnji pregled u 7:00**: mail sa otvorenim greškama po objektu, samo kad ih ima.
4. **Probna notifikacija** na ovaj telefon. **Odjavi ovaj telefon** kad ga više ne koristite.

Dodir na obaveštenje otvara karticu Greške tog CU-a (posle prijave na server). Obaveštenje je samo informacija: greška se rešava na CU-u, odnosno na uređaju.

iPhone: ako su notifikacije isključene, gore je traka **Notifikacije su isključene na telefonu** sa dugmetom **Podešavanja** (Podešavanja → PME Service → Obaveštenja); do tada greške stižu samo mailom.

> **Android:** push obaveštenja na Androidu za sada nisu dostupna. Umesto oznaka 4 piše "Push na ovom telefonu još nije dostupan (Android - čeka ključ servera). Obaveštenja stižu mailom." Mail i jutarnji pregled (oznake 2 i 3) stižu isto kao uz iPhone - uključite Mail da ne propustite greške.

16. Nalog i lozinka

Aplikacija PME Service je za tehničko osoblje. Nalog na PME serveru je lični: ime ide u knjigu rada CU-a uz svaku izmenu (DIN VDE 0834-1 §13.3.5). Nalog, dodeljene CU-ove i početnu lozinku daje administrator PME servera; početna lozinka stiže na e-mail i menja se pri prvoj prijavi.

- **Promena lozinke:** ključ u traci ekrana PME server - trenutna lozinka i nova, dva puta (8-128 znakova). Ostale prijave naloga se odjavljuju.
- **Samo dodeljeni CU-ovi:** tehničko osoblje vidi i menja samo CU-ove koje mu je dodelio administrator. Ako nema nijednog, ekran to kaže - dodelu menja administrator.

- **Nalog administratora** se ne koristi u aplikaciji: aplikacija ga odbija. Za tehnički rad administrator ima i nalog tehničkog osoblja.
- **Suspendovan nalog:** administrator može privremeno da suspenduje nalog; prijava i svaki zahtev tada daju poruku "Nalog je suspendovan - obratite se administratoru." Obaveštenja za taj nalog ne stižu. Posle vraćanja naloga prijava radi kao ranije, istom lozinkom.
- Medicinsko osoblje ne koristi PME Service - samo aplikaciju NCS Staff.

17. Pomoć

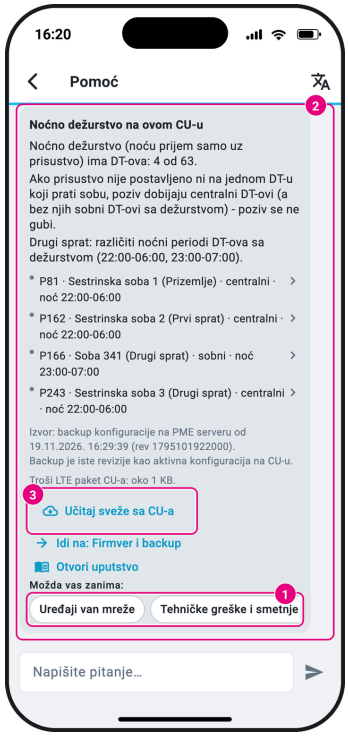
Pomoć odgovara na pitanja o radu sa aplikacijom, kao razgovor. Otvara se dugmetom **Pomoć** na početnom ekranu ili ikonicom upitnika u traci ekrana PME server i ekrana CU-a (pitanja o tom CU-u, dole). Odgovori su iz ovog uputstva i ugrađeni su u aplikaciju, pa teme i pretraga rade i bez interneta (i na objektu, na WiFi-ju CU-a). Pomoć ne koristi veštačku inteligenciju.



PME server → Pomoć, posle dodira na Koji CU-ovi imaju tehničke greške?

1. **Teme:** najčešća pitanja (WiFi CU-a, tehničke greške, CU se ne javlja, zamena uređaja u kvaru, konfiguracija, firmver preko servera). **Sve teme** prikazuje ceo spisak. Dodir na temu daje odgovor.
2. **Napišite pitanje...**: pitanje svojim rečima, na bilo kom od 25 jezika aplikacije, pa strelica. Kvačice, oblik reči i jedno pogrešno otkucano slovo ne smetaju. Odgovor ima dugme **Otvori uputstvo** (taj deo uputstva u brauzeru), a ispod **Najbliže teme:** ili **Možda vas zanima:**. Ako ništa ne odgovara, pomoć ponudi spisak tema i uputstvo.
3. **Brzi odgovori** iz trenutnog stanja PME servera: **Koji CU-ovi imaju tehničke greške?**, **Koji CU se ne javlja?**, **Poslovi firmvera u toku** i **Uređaji van mreže**. Dodir na red otvara detalj tog CU-a; uz poslove firmvera je i dugme **Firmver**.

Brzi odgovori rade samo kad je pomoć otvorena sa ekrana PME server (posle prijave); sa početnog ekrana pomoć kaže "Brzi odgovori su dostupni posle prijave na PME server." Pitanje se šalje serveru u trenutku dodira, a prikazuju se samo CU-ovi dodeljeni vašem nalogu. Bez veze odgovor kaže "Podaci nisu dostupni".



PME server → Dom za stare Lipa → CU → Pomoć, posle dodira na Noćno dežurstvo na ovom CU-u

Pitanja o konkretnom CU-u (konfiguracija i stanje): ikonica upitnika u traci ekrana CU-a - lokalno (WiFi CU-a) ili na detalju CU-a preko PME servera. Pomoć sa ekrana PME server nudi **Pitanja o konkretnom CU-u - izaberite CU:**, a **Drugi CU** menja CU. Na vrhu je **Pitanja o CU-u ...** sa dugmadima najčešćih pitanja.

1. **Možda vas zanima:** ostala pitanja o istom CU-u (na primer **Uređaji van mreže**, **Tehničke greške i smetnje CU-a**). Red se pomera u stranu.
2. **Odgovor** iz podataka tog CU-a: zbir, objašnjenje i spisak (ovde DT-ovi sa noćnim dežurstvom, njihova soba, uloga i noćni period, i upozorenje kad DT-ovi istog odeljenja imaju različite noćne periode). Dodir na red otvara uređaj na tom mestu. Ispod je **Izvor:** - odakle je odgovor i od kada: preko servera **backup konfiguracije na PME serveru od** datuma i revizije, i da li je backup iste revizije kao aktivna konfiguracija na CU-u (ako nije, nov backup stiže sam posle objave). Dugme **Idi na: ...** otvara ekran na kom se to vidi ili menja, a **Otvori uputstvo** taj deo uputstva.
3. **Učitaj sveže sa CU-a** (samo preko servera): čita isto pitanje direktno sa CU-a, samo kad dodirnete dugme. Pre dodira piše procena (**Troši LTE paket CU-a: oko ...**, obično 1-8 KB), posle **Sa CU-a primljeno ....** Spiskovi stižu po 10 redova. Ako čitanje ne uspe, ostaje odgovor iz podataka servera, uz poruku o grešci.

Odakle su odgovori. Lokalno (WiFi CU-a) odgovor stiže odmah sa CU-a, sa istih podataka kao ekrani aplikacije. Preko PME servera odgovor je prvo iz onoga što server već ima: backup konfiguracije (CU ga šalje sam, 2 min posle izmene), poslednje stanje i dnevnik - bez trošenja LTE paketa CU-a. Sveže čitanje sa CU-a ide preko LTE paketa CU-a, koji mora da traje godinama, zato samo na zahtev. Pre prvog backup-a odeljenja, sobe i uređaji su iz tabele mesta servera, a za podešavanja DT-ova pomoć nudi sveže čitanje sa CU-a ili lokalni odgovor (WiFi CU-a). Lokalno, sa ulogom pregledač ili dežurni tehničar, pitanja o konfiguraciji javljaju da se konfiguracija ne može pročitati sa CU-a; pitanja o stanju rade.

Pitanja (dugmad ili svojim rečima, sa nazivom odeljenja, sobe, mesta, serijskim brojem ili tipom uređaja): odeljenja; sobe i mesta odeljenja; uređaji po tipu (DT, PT, SE, BIS, interfon); uloge DT-ova i centralni DT-ovi; provera konfiguracije (odeljenja i sobe bez centralnog DT-a); noćno dežurstvo; tasteri poziva i prisustva; višekrevetne sobe i sale; govor, interfoni i imenik; revizija konfiguracije i poslednja objava; uređaj na

mestu i ko prima njegove pozive; uređaji van mreže; tehničke greške i smetnje; aktivni pozivi i poslednji događaji; verzije firmvera i zastareli uređaji; test mesta; LTE signal i internet; vreme CU-a; uređaji u servisiranju; verzija i vreme rada CU-a. Primeri: "ko prima pozive iz sobe 12", "P166", "koji DT-ovi su centralni na Drugom spratu", "koji uređaji imaju staru verziju". Lozinke iz konfiguracije se nikad ne prikazuju.

> **Pomoć ništa ne menja:** samo prikazuje. Najviše ponudi prelaz na detalj CU-a ili na Firmver - svaku izmenu radite sami, na tim ekranima.

PME Service 1.42.0 (iPhone i Android) · uputstvo od 24.11.2026. Slike su sa iPhone-a, napravljene sa izmišljenim podacima: objekti "Opšta bolnica Sever" (CU 2102) i "Dom za stare Lipa" (CU 2101), tehničar Marko Petrović. Za nalog i pristup objektima obratite se administratoru PME servera.