← Uputstva: aplikacija ili web

NURSE CALL SISTEM · WEB ZA SERVISERE

PME Service u brauzeru

Sve što aplikacija PME Service radi preko PME servera radi i u brauzeru na računaru: svi objekti i CU-ovi, tehničke greške, firmver, daljinske izmene, backup konfiguracije i kopija knjige rada. Uputstvo prati stranice redom, sa slikama ekrana.

Preuzmite PDF za štampu · English · Sva uputstva

Samo za servisere. Web PME Service koriste tehničari (tehničko osoblje), ličnim nalogom tehničara - istim kao u delu PME server aplikacije. Svaka izmena na CU-u ide u knjigu rada CU-a, sa vašim imenom (DIN VDE 0834-1 §13.3.5). Medicinsko osoblje koristi NCS Staff.

Pre početka

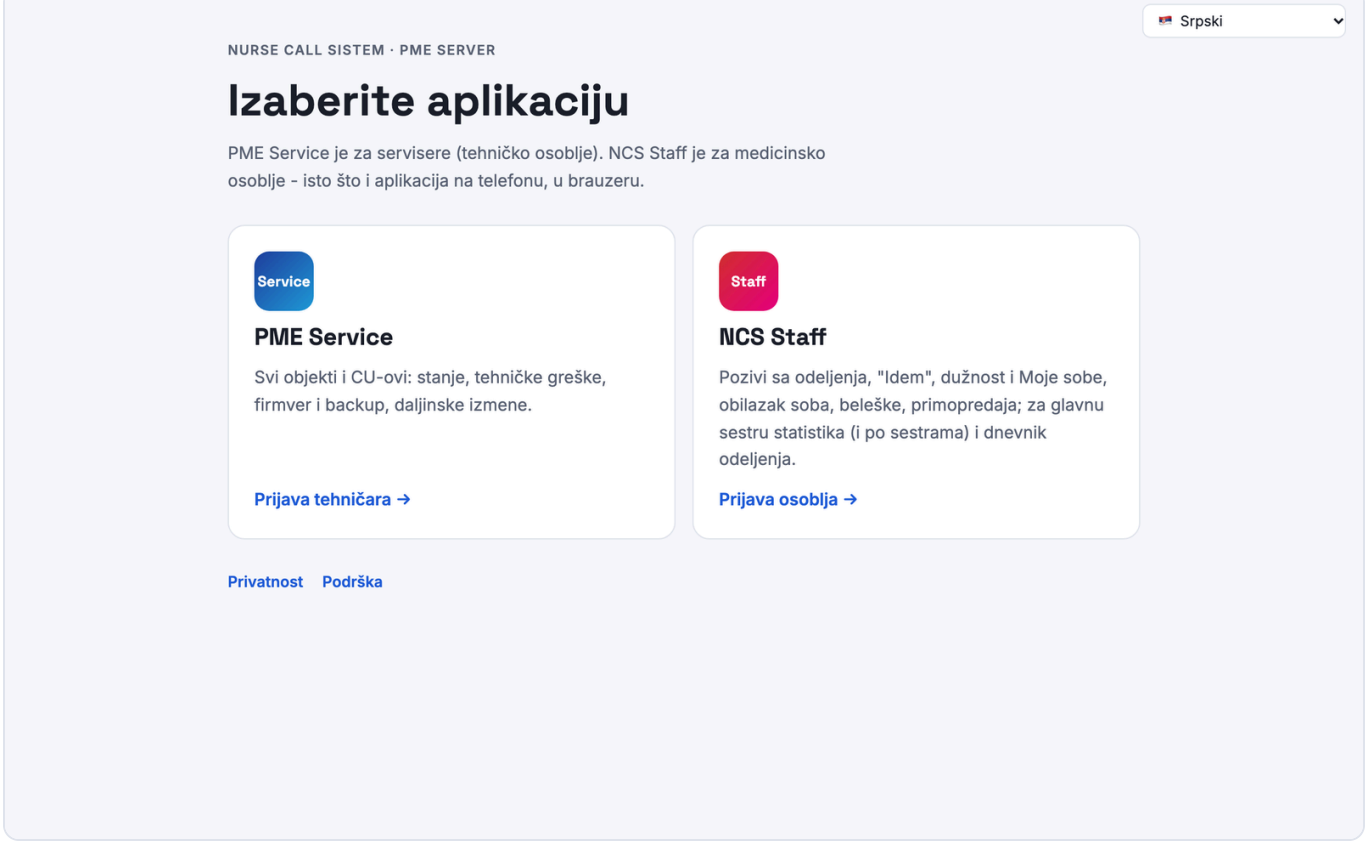
- **Brauzer** na računaru i adresa ncs.pme.rs.
- **Lični nalog tehničara** na PME serveru. Otvara ga administrator servera, a korisničko ime i početnu lozinku dobijate na e-mail. Nalog medicinskog osoblja važi samo za NCS Staff.
- **Jezik:** web ima 25 jezika, isti skup kao aplikacija. Uputstvo postoji na srpskom i engleskom.
- **Obaveštenja** (push) web ne prima - dobijate ih u aplikaciji na iPhone-u i mailom (na Androidu aplikacija za sada nema push - samo mail). Rad na objektu preko WiFi-ja CU-a (PME Local) je samo u aplikaciji - vidi uputstvo za aplikaciju.

Sadržaj

1. Početna ncs.pme.rs
2. Prijava i jezik
3. Uređaji (svi objekti)
4. Detalj CU-a
5. Firmver preko servera
6. Arhiva i nalog
7. Lozinka i odjava
8. Pomoć

1. Početna ncs.pme.rs

Otvorite ncs.pme.rs. Na početnoj birate aplikaciju: **PME Service** je za servisere (tehničko osoblje), **NCS Staff** za medicinsko osoblje. Kliknite **Prijava tehničara**.

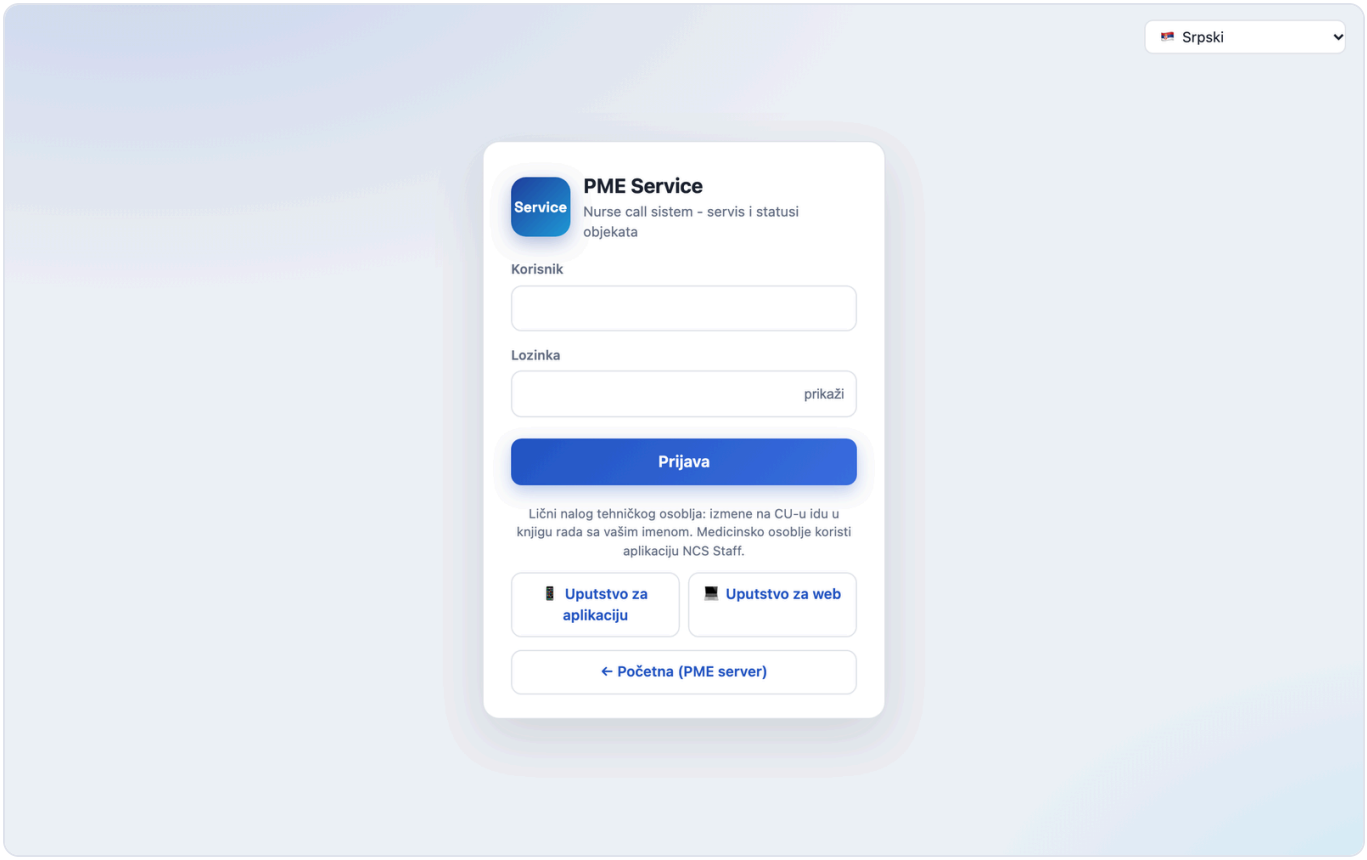


Početna: izbor aplikacije. Jezik je gore desno.

2. Prijava i jezik

Upišite **Korisnik** i **Lozinka** iz e-maila (**prikaži** pokazuje upisanu lozinku) i kliknite **Prijava**.
Pri prvoj prijavi, i posle lozinke koju je dodelio administrator, server traži da izaberete svoju

lozinku pre nastavka rada.



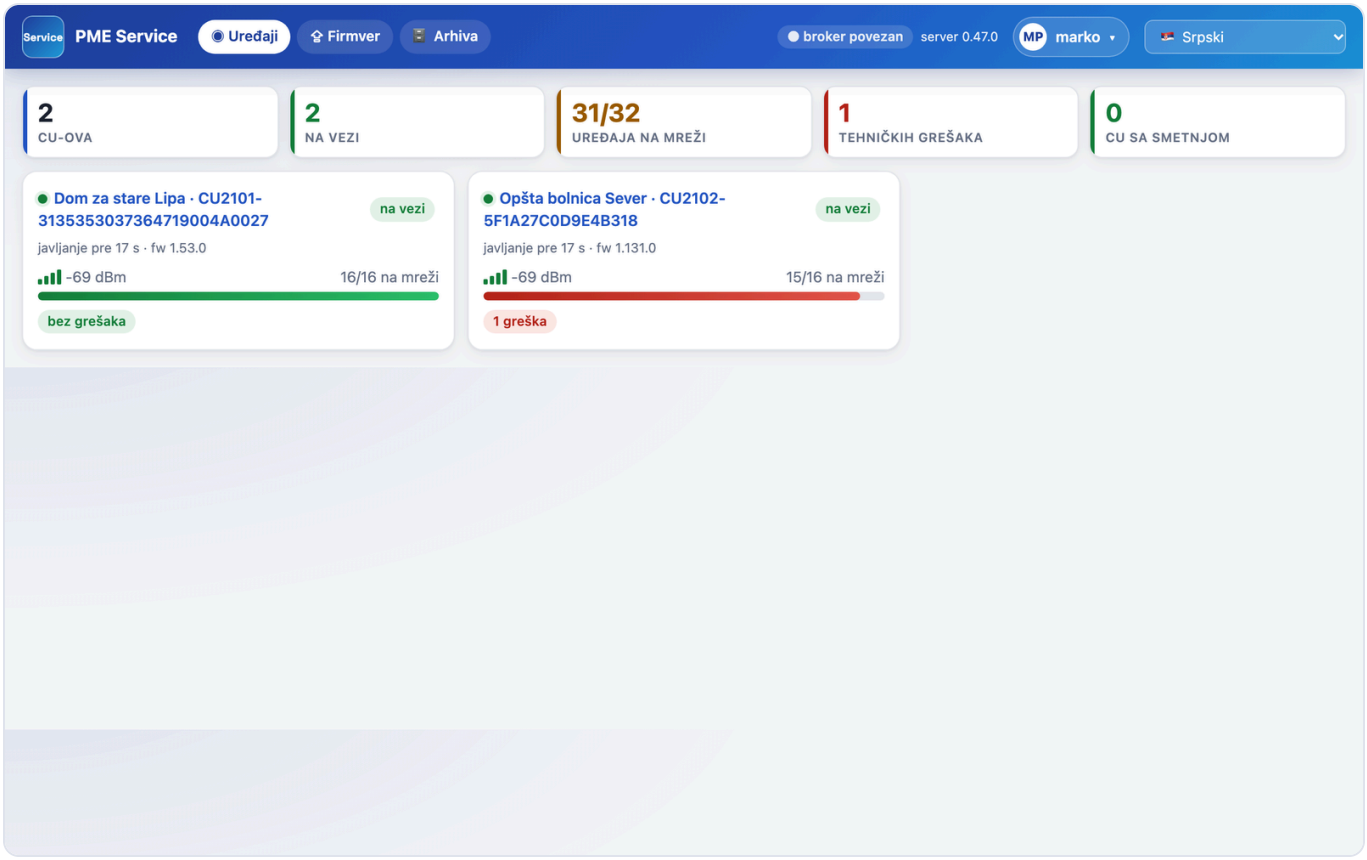
Prijava PME Service. Ispod su dugmad za uputstva - 📱 za aplikaciju i 💻 za web - i veza nazad na početnu.

Jezik birate padajućom listom gore desno, na svakoj stranici; posle prijave je na desnom kraju plave trake. Ponuđeno je 25 jezika, isto kao u aplikaciji.

3. Uređaji (svi objekti)

Posle prijave otvara se stranica **Uređaji**. U plavoj traci su stranice **Uređaji, Firmver** i **Arhiva**. Desno su veza servera sa brokerom (**broker povezan**), verzija servera, meni sa vašim

imenom i jezik.



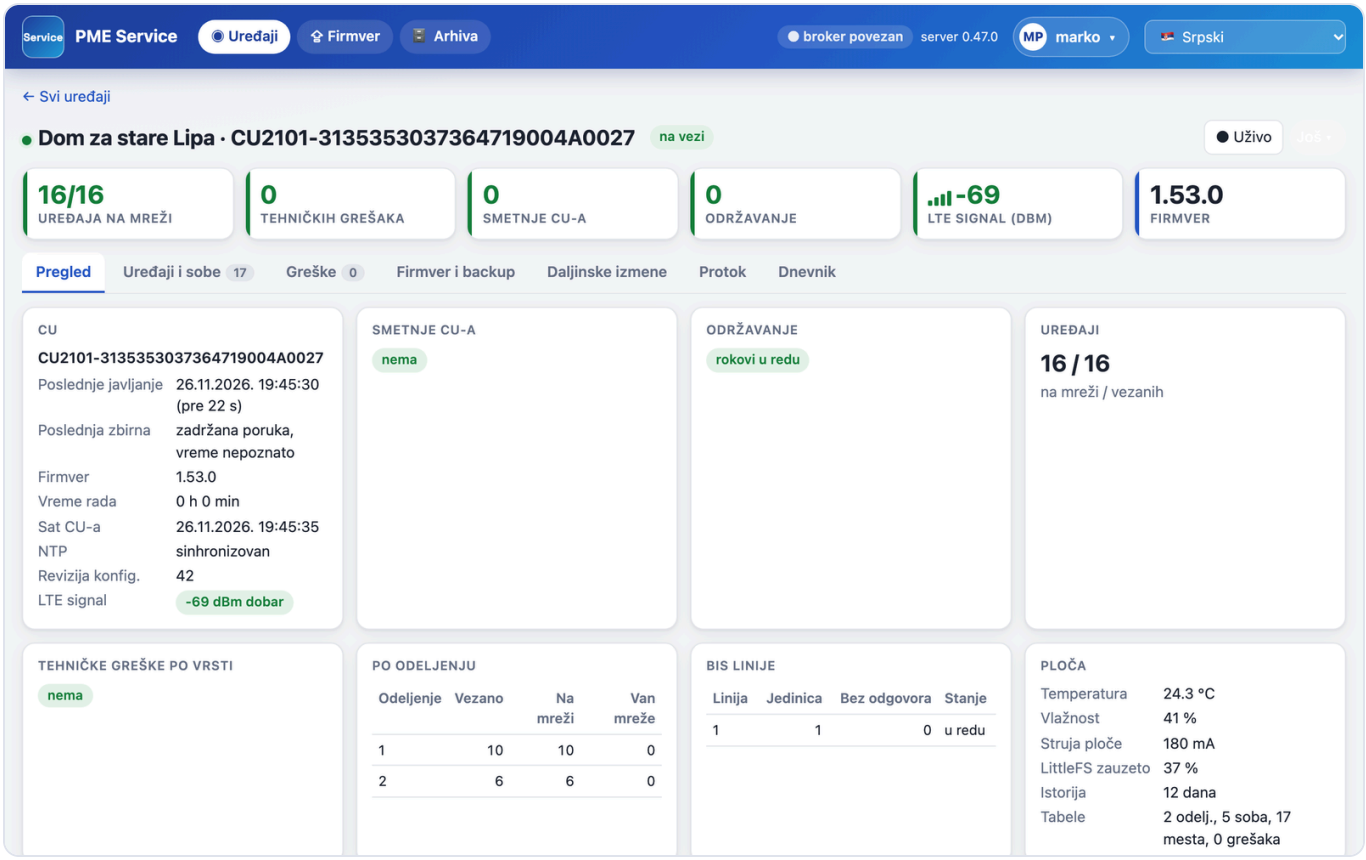
Uređaji: zbir gore, ispod jedna kartica po CU-u.

- **Zbir:** CU-ova, na vezi, uređaja na mreži, tehničkih grešaka i CU-ova sa smetnjom.
- **Kartica objekta:** objekat i serijski broj CU-a, stanje veze, poslednje javljanje, firmver, LTE signal (CU 2101 i CU 2102 sa LTE modemom) ili veza preko interneta (CU 2102 bez modema), uređaji na mreži i oznaka grešaka. Klik otvara detalj CU-a.
- Tehničko osoblje vidi samo CU-ove koji su mu dodeljeni. Stranica se sama osvežava.

4. Detalj CU-a

Gore su ← **Svi uređaji**, naziv objekta sa serijskim brojem i stanje veze, a desno dugmad **Uživo** i **Još** (primljene poruke sirovo). Ispod su pločice: uređaji na mreži, tehničke greške,

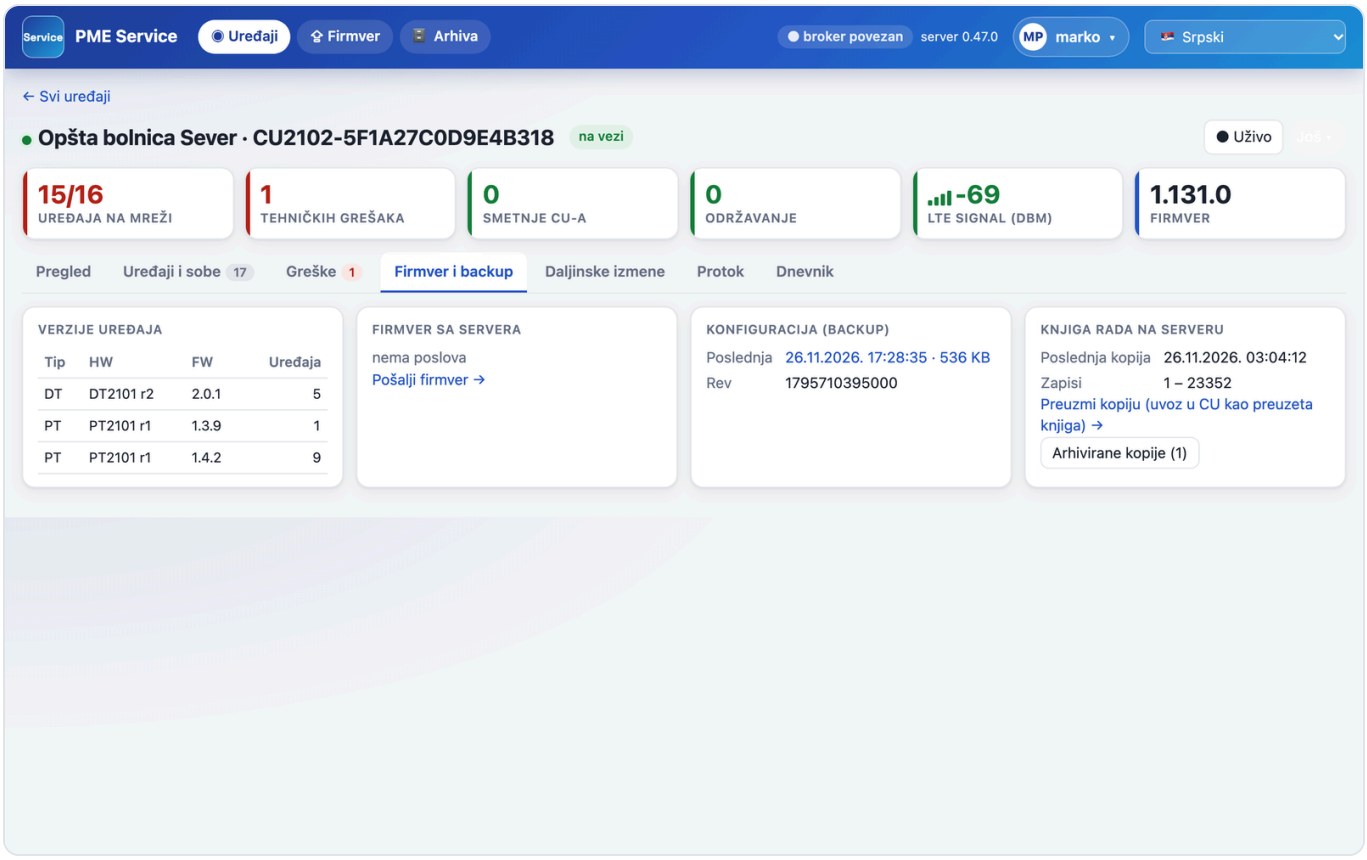
smetnje CU-a, održavanje, LTE signal i firmver.



Detalj CU-a → Pregled.

- **Pregled:** podaci CU-a (poslednje javljanje, firmver, vreme rada, sat, NTP, revizija konfiguracije, LTE signal), smetnje, održavanje, uređaji, tehničke greške po vrsti, uređaji po odeljenju, BIS linije i ploča.
- **Uređaji i sobe**, **Greške** (aktivne tehničke greške), **Firmver i backup**, **Daljinske izmene**, **Protok** (potrošnja SIM paketa) i **Dnevnik** - isto kao u aplikaciji. Isto za CU 2101 i CU 2102; Protok CU 2102 ima samo sa LTE modemom.
- **Firmver i backup:** poslednji backup konfiguracije i **Knjiga rada na serveru** - kopija knjige rada koju CU šalje noću i posle povezivanja (poslednja kopija, zapisi, da li kasni). **Preuzmi kopiju** daje fajl koji se uvozi u CU kao preuzeta knjiga; **Arhivirane kopije** su ranije kopije koje se ne nastavljaju na knjigu CU-a (npr. posle zamene ploče). Ako kopija kasni duže od 48 sati, stiže obaveštenje.
- **Daljinske izmene:** potpisane komande vašim nalogom (veži, odveži, servis). CU ih prima samo kad je na njemu uključen prekidač za daljinske izmene, sam ih proverava i upisuje u knjigu rada. Lozinke CU-a se menjaju samo lokalno.
- **Uživo:** stranice CU-a (kontrolna tabla, događaji, knjiga rada, uređaji, konfiguracija, podešavanja...) kroz server. Preko LTE-a liste stižu po 10 redova, a same se osvežavaju samo kontrolna tabla i događaji, jer se troši SIM paket. Za CU 2102 u izboru su i **Govorni deo: status** i **Govorni deo: lokali** (Asterisk: naziv i brisanje lokala, Učitaj iz CU2102

konfiguracije, broadcast lokal); nov lokal i SIP lozinke samo lokalno, a svaka izmena ide u knjigu rada CU-a.

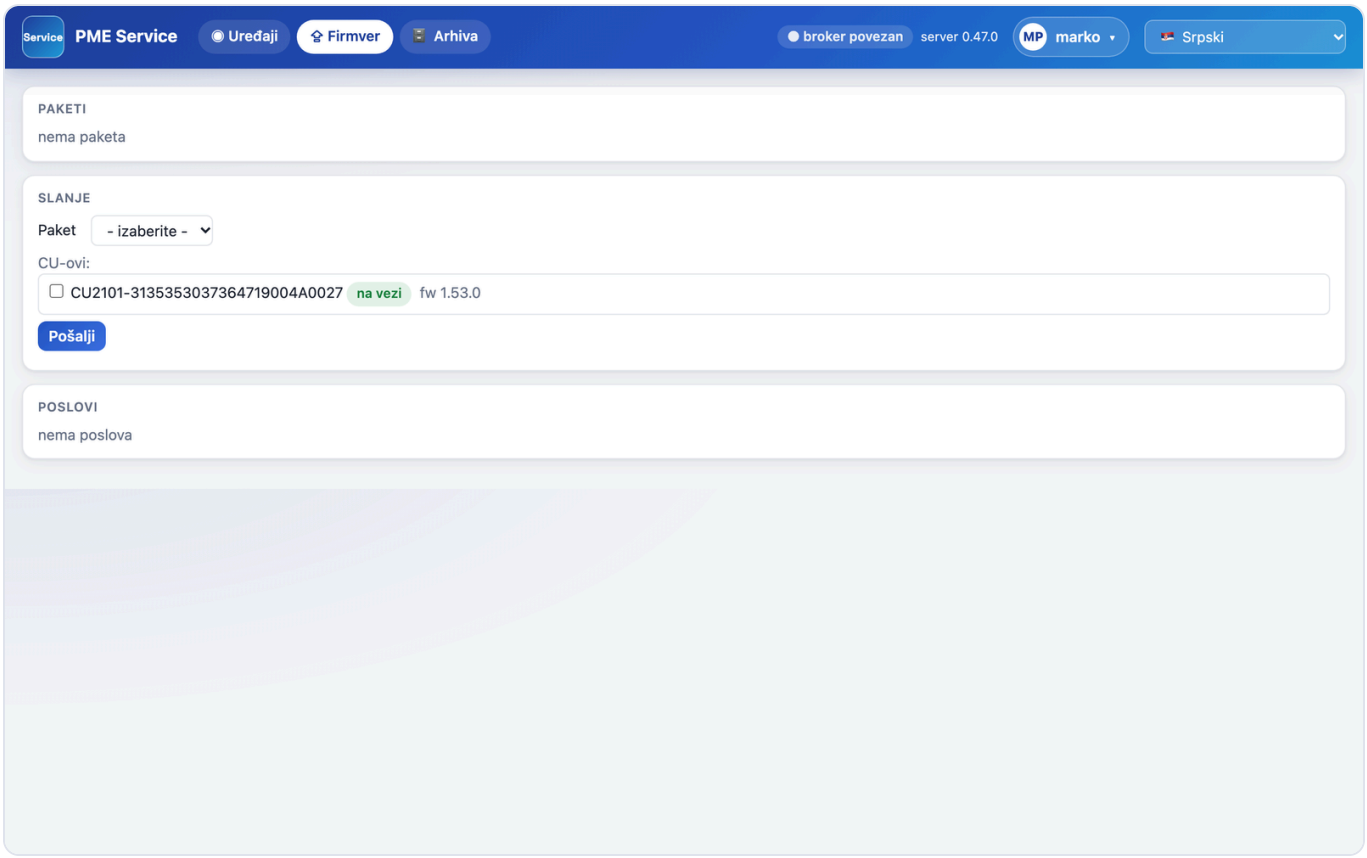


Opšta bolnica Sever → Firmver i backup: backup konfiguracije i Knjiga rada na serveru sa jednom arhiviranom kopijom.

> Greška se rešava na objektu, na uređaju. Poziv se razrešava samo na mestu poziva - web ga ne poništava.

5. Firmver preko servera

Softver CU-ova i firmver uređaja ažuriraju se preko PME servera, na stranici **Firmver**.



Firmver: Paketi, Slanje, Poslovi.

- **Paketi** na serveru: potpisan firmver CU 2101, softver ili govorni deo CU 2102 (`.nccu`) ili paket uređaja `.ncfw` (DT 2101, PT 2101, SE 2101) - verzija, veličina, ključ. Pakete otprema i briše administrator PME servera; server proverava potpis.
- **Slanje:** izaberite **Paket** i **CU-ove**, za softver CU-a i prozor instalacije, pa **Pošalji**. Za pakete uređaja birate i pojedinačne uređaje.
- **Poslovi:** napredak i ishod svakog slanja. CU instalira samo u prozoru i kad nema aktivnih poziva; ako se nova verzija ne javi, CU se sam vraća na staru.

6. Arhiva i nalog

- **Arhiva** (samo pregled): CU-ovi uklonjeni sa servera (npr. pri zameni ploče), sa dnevnikom i poslednjim backupom konfiguracije, i zahtevi CU-ova za nalog na serveru.
- **Nalog:** tehničko osoblje vidi i menja samo CU-ove koje mu je dodelio administrator PME servera. Naloge, dodelu CU-ova, dodavanje i uklanjanje CU-ova i pakete firmvera vodi administrator, van PME Service.

- Nalog administratora ne radi u PME Service (ni web ni aplikacija). Za tehnički rad administrator ima i nalog tehničkog osoblja.
- Suspendovan nalog: sesija se odmah gasi (otvorena stranica vraća na prijavu), prijava daje poruku "Nalog je suspendovan - obratite se administratoru.", a obaveštenja ne stižu. Posle vraćanja naloga prijava radi kao ranije, istom lozinkom.

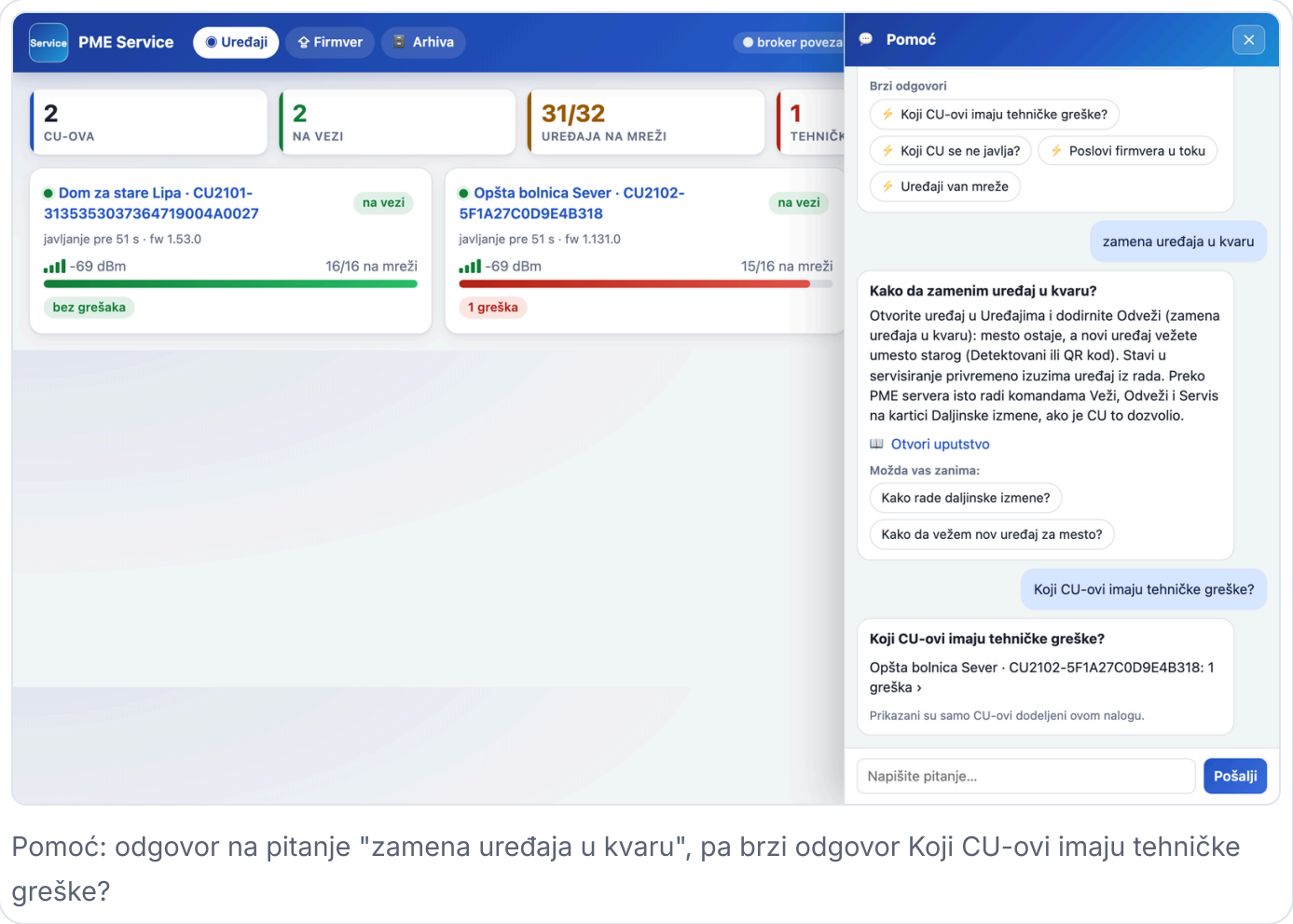
7. Lozinka i odjava

Meni sa vašim imenom gore desno ima uputstva (📱 **Uputstvo za aplikaciju**, 💻 **Uputstvo za web**), 💬 **Pomoć** (deo 8), **Promeni lozinku** (trenutna lozinka i nova, 8-128 znakova, dva puta) i **Odjava**. Posle promene lozinke ostale prijave naloga (drugi brauzeri, telefoni) se odjavljuju.

> Kad završite na zajedničkom računaru, odjavite se.

8. Pomoć

💬 **Pomoć** u meniju sa vašim imenom otvara pomoć sa desne strane: pitanja i odgovori iz uputstva, kao razgovor, isti kao u aplikaciji. Pomoć ne koristi veštačku inteligenciju.

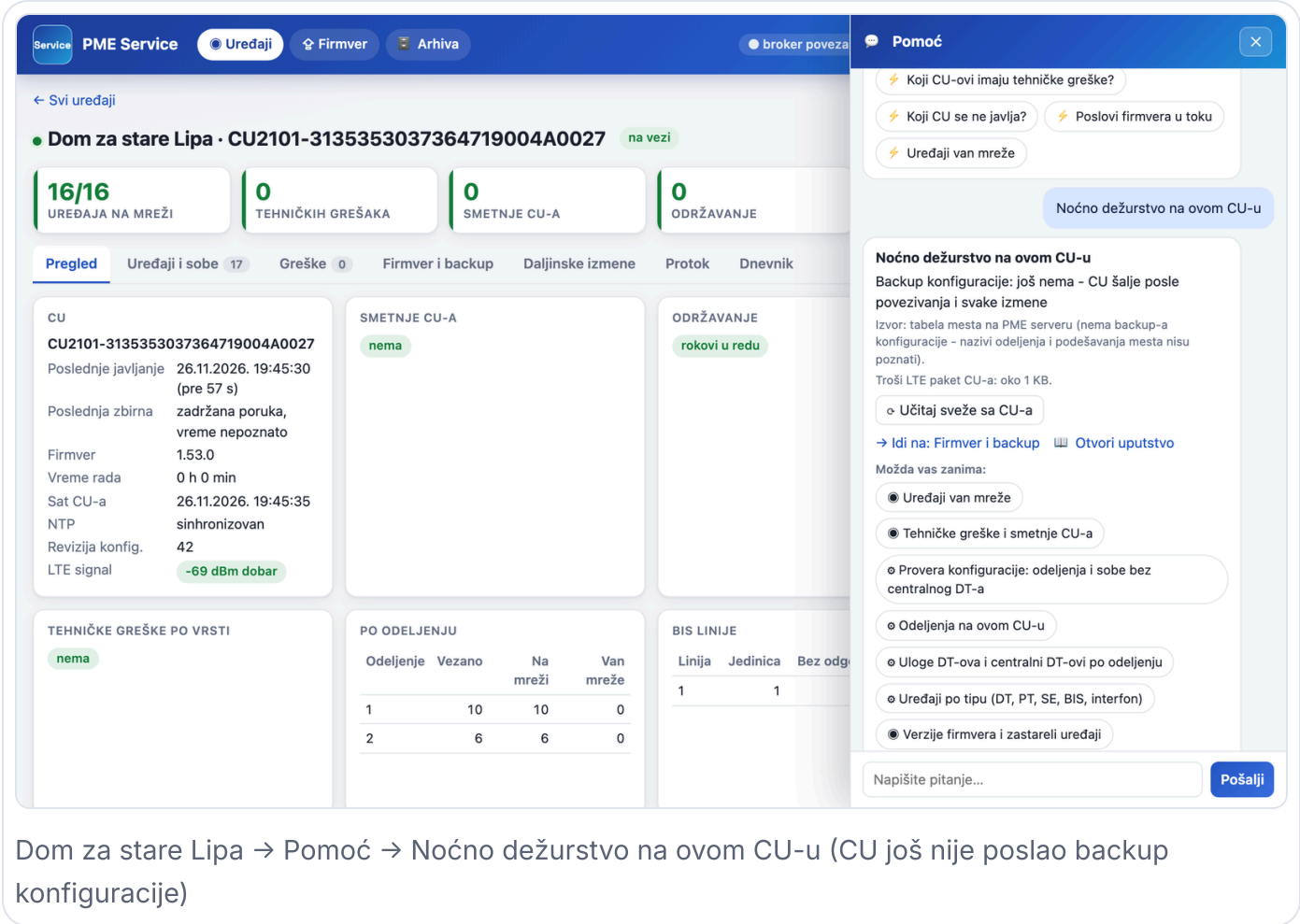


Pomoć: odgovor na pitanje "zamena uređaja u kvaru", pa brzi odgovor Koji CU-ovi imaju tehničke greške?

- **Teme:** na početku su najčešća pitanja (WiFi CU-a, tehničke greške, CU se ne javlja, zamena uređaja, konfiguracija, firmver preko servera), a ≡ **Sve teme** prikazuje ceo spisak.
- **Napišite pitanje...**: pitanje svojim rečima, na bilo kom od 25 jezika, pa **Pošalji**. Uz odgovor su 📖 **Otvori uputstvo** i **Možda vas zanima:** (ili **Najbliže teme:**).
- **Brzi odgovori** iz trenutnog stanja servera: **Koji CU-ovi imaju tehničke greške?**, **Koji CU se ne javlja?**, **Poslovi firmvera u toku**, **Uređaji van mreže**. Klik na red otvara detalj tog CU-a. Prikazani su samo CU-ovi dodeljeni vašem nalogu.

Pitanja o konkretnom CU-u

Na strani CU-a pomoć na vrhu nudi **Pitanja o CU-u ...** (konfiguracija i stanje tog CU-a); na ostalim stranama prvo **Pitanja o konkretnom CU-u - izaberite CU:**.



Dom za stare Lipa → Pomoć → Noćno dežurstvo na ovom CU-u (CU još nije poslao backup konfiguracije)

- **Pitanja:** odeljenja, sobe i mesta, uređaji po tipu, uloge DT-ova i centralni DT-ovi, provera konfiguracije, noćno dežurstvo, tasteri poziva i prisustva, višekrevetne sobe, govor i imenik, revizija konfiguracije, uređaj na mestu i ko prima njegove pozive, uređaji van mreže, tehničke greške i smetnje, aktivni pozivi i događaji, verzije firmvera, test mesta, LTE i internet, vreme CU-a, servisiranje, verzija i vreme rada CU-a. Može i svojim rečima, sa nazivom odeljenja, sobe, mesta (npr. P166), serijskim brojem ili tipom uređaja.

- **Izvor:** odgovor je iz podataka koje server već ima, bez trošenja LTE paketa CU-a: backup konfiguracije (CU ga šalje sam, 2 min posle izmene; prikazani su datum, revizija i da li je backup iste revizije kao aktivna konfiguracija na CU-u), poslednje stanje i dnevnik servera. Pre prvog backup-a odeljenja, sobe i uređaji su iz tabele mesta servera, a za podešavanja DT-ova pomoć nudi sveže čitanje sa CU-a ili lokalni odgovor (aplikacija PME Service na WiFi-ju CU-a).
- ⟳ **Učitaj sveže sa CU-a**: čita odgovor direktno sa CU-a, samo na klik, jer troši LTE paket CU-a. Pre klika piše procena (**Troši LTE paket CU-a: oko …**, obično 1-8 KB), posle primljena količina; spiskovi po 10 redova. Ako ne uspe, ostaje odgovor iz podataka servera, uz grešku.
- → **Idi na: …** otvara karticu CU-a na kojoj se to vidi ili menja, 📖 **Otvori uputstvo** taj deo uputstva; ispod su ostala pitanja o istom CU-u. Lozinke iz konfiguracije se nikad ne prikazuju.

Pomoć samo prikazuje i ništa ne menja. ✕ (ili Esc) zatvara pomoć.

PME Cloud 0.47.0 · uputstvo od 24.11.2026. Slike su napravljene sa izmišljenim podacima: objekti "Opšta bolnica Sever" (CU 2102) i "Dom za stare Lipa" (CU 2101), tehničar Marko Petrović. Za nalog i pristup objektima obratite se administratoru PME servera.