← Uputstva: aplikacija ili web

NURSE CALL SISTEM · APLIKACIJA ZA MEDICINSKO OSOBLJE

Uputstvo za NCS Staff

NCS Staff šalje pozive sa vašeg odeljenja na vaš telefon. Vidite ko zove i odakle, ko je već krenuo, i javljate kolegama da idete. Gde je uključen govor, iz aplikacije razgovarate i sa uređajem u sobi. Uputstvo vodi korak po korak od prve prijave, sa slikama ekrana i označenim poljima.

Preuzmite PDF za štampu · English · Sva uputstva

> **Važno:** telefon je dopunska signalizacija. On ništa ne poništava. Poziv se uvek razrešava u sobi, na mestu poziva (taster prisustva), a terminali i lampe signaliziraju kao i do sada.

Pre početka

- **Nalog:** lični nalog otvara administrator PME servera. Korisničko ime i početnu lozinku dobijate na e-mail. Zajednički nalozi ne postoje.
- **Aplikacija:** radi na iPhone-u i na Android telefonu, sa istim ekranima i istim nalogom. **iPhone:** otvorite App Store, potražite **NCS Staff** i instalirajte je. **Android:** instalirajte aplikaciju koju dobijete od administratora PME servera (instalacioni fajl) - on vam kaže i kako se instalira.
- **Računar:** NCS Staff radi i u brauzeru, sa posebnim uputstvom: NCS Staff u brauzeru.
- **Notifikacije:** kad aplikacija pri prvom pokretanju pita, izaberite **Dozvoli** (iPhone i Android). Bez toga pozivi ne stižu na telefon.
- **Android - važno:** na Android telefonu notifikacije o pozivima za sada daje sama aplikacija - dok je otvorena i najviše 10 minuta pošto je sklonite ili zaključate telefon. Posle toga pozivi ne stižu na telefon dok ponovo ne otvorite aplikaciju (deo 15). Pozivi se uvek signaliziraju na terminalima i lampama.
- Slike u uputstvu su sa iPhone-a. Gde se iPhone i Android razlikuju, to je posebno napisano; Live Activity i widget postoje samo na iPhone-u.

Sadržaj

1. Prva prijava
2. Glavni ekran

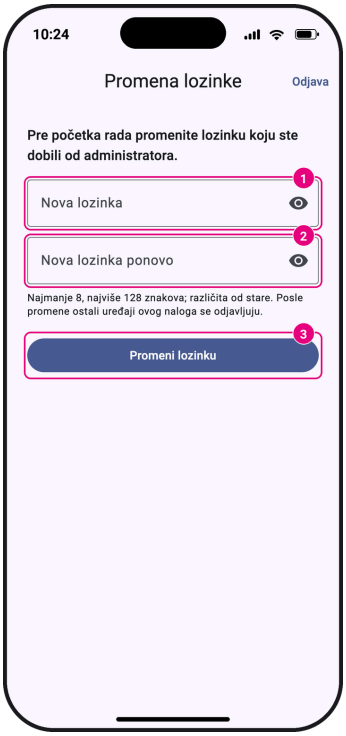
3. Početak dužnosti i Moje sobe
4. Kako se čita poziv
5. "Idem" - preuzimanje poziva
6. Utišavanje
7. Prisustvo i noćno dežurstvo
8. Meni
9. Obilazak soba
10. Beleške
11. Primopredaja smene
12. Profil i moja statistika
13. Za glavnu sestru
14. Upozorenja na ekranu
15. Notifikacije i zaključan ekran
16. Kraj dužnosti i odjava
17. Razgovor sa sobom
18. Pomoć

1. Prva prijava



Ekran prijave

1. **Jezik.** Izaberite jezik aplikacije (25 jezika). Izbor se pamti na telefonu i možete ga promeniti i kasnije, u meniju. Ispod jezika je **tema**: Automatski (prati telefon), Svetla ili Tamna.
2. **Server.** Već je upisano `https://ncs.pme.rs`. Ne menjajte ga, osim ako vam administrator ne kaže drugačije.
3. **Korisničko ime** iz e-maila koji ste dobili.
4. **Lozinka.** Ikonica oka prikazuje upisanu lozinku, da proverite da li ste je dobro otkucali.
5. Dodirnite **Prijavi se**.

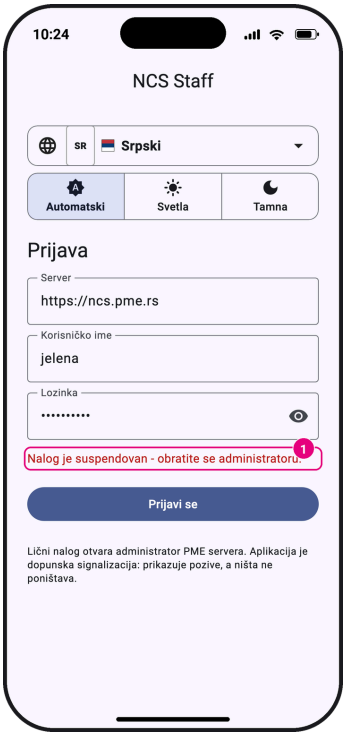


Promena lozinke pri prvoj prijavi

Pri prvoj prijavi aplikacija traži da lozinku koju ste dobili od administratora zamenite svojom.

1. **Nova lozinka:** od 8 do 128 znakova, različita od stare.
2. Ponovite istu lozinku.
3. Dodirnite **Promeni lozinku**. Otvara se glavni ekran.

Lozinku kasnije menjate u Profilu. Posle promene lozinke vaši ostali telefoni se odjavljuju.



Suspendovan nalog

Ako prijava ne uspe, poruka ispod polja kaže zašto.

1. **Nalog je suspendovan - obratite se administratoru.** Administrator je privremeno isključio vaš nalog (npr. dok ste na odsustvu). Svi vaši telefoni se odjavljuju, dužnost se završava, a vaše "Idem" se poništava, pa se taj poziv odmah vraća kolegama. Kad administrator vrati nalog, prijavljujete se istom lozinkom.

Pogrešno korisničko ime ili lozinka. - proverite unos (ikonica oka). Lozinku ne može da vam kaže niko; ako ste je zaboravili, administrator vam postavlja novu početnu lozinku.

Prijava je istekla - prijavite se ponovo. - aplikacija se vratila na prijavu, na primer posle promene lozinke na drugom telefonu ili suspenzije naloga.

2. Glavni ekran



Glavni ekran, van dužnosti

Posle prijave vidite listu aktivnih poziva vaših odeljenja. Lista je uvek vidljiva, i kad niste na dužnosti.

1. **Prekidač dužnosti.** Sivo **Van dužnosti** (ispod piše *Notifikacije samo kad niko nije na dužnosti*), zeleno **Na dužnosti** (sledeći deo).
2. **U odeljenju niko nije na dužnosti**: dok se niko ne uključi, notifikacije o pozivima stižu svima u odeljenju.
3. **Utišaj** notifikacije normalnih poziva na 3 minuta (deo 6).
4. **Profil:** vaša slika ili inicijali.
5. **Meni** sa svim ostalim ekranima (deo 8).
6. **Kartice: Pozivi** (crveni broj = aktivni pozivi), **Prisustvo** (zeleni broj = sobe u kojima je sestra, žuti = sobe u kojima je doktor; noću i noćno dežurstvo).

3. Početak dužnosti i Moje sobe

Na početku smene uključite prekidač dužnosti. Notifikacije o pozivima stižu samo osoblju na dužnosti u tom odeljenju. Kolege koje nisu na dužnosti ne dobijaju ih, osim kad u

odeljenju niko nije na dužnosti.



Na dužnosti

1. Prekidač je uključen, traka je **zelena**. Ispod piše od kada ste na dužnosti i kada se dužnost sama završava (posle 13 h).
2. **Moje sobe (4)**: koliko soba vodite danas. Dodir otvara izbor soba.
3. **Obilazak - rok je prošao**: nekoj sobi je prošao rok obilaska. **Pogledaj** otvara ekran Obilazak soba (deo 9).
4. Brojevi na karticama se menjaju sami, bez osvežavanja.

Lista se osvežava sama svakih nekoliko sekundi. Ako želite odmah, povucite listu prstom nadole.



Moje sobe

Izaberite sobe koje danas vodite. Pozivi iz njih idu na vrh liste (odmah posle hitnih), imaju oznaku **Vaša soba**, a notifikacija za njih je upadljivija. Pozivi iz ostalih soba i dalje stižu.

1. Izabrana soba ima kvačicu.
2. Soba bez kvačice nije izabrana. Dodir je bira ili poništava izbor.
3. **Celo odeljenje** bira sve sobe odjednom.
4. **Sve sobe** briše izbor. Bez izbora sve sobe su jednako važne.
5. **Sačuvaj**. Izbor se sam briše na kraju dužnosti.

Sobe se biraju samo dok ste na dužnosti. Spisak soba server pravi sam, iz poziva koje je video.

4. Kako se čita poziv

Hitni pozivi (SOS, za pomoć, alarmni) su uvek na vrhu liste. Posle njih dolaze pozivi iz vaših soba, pa ostali. U svakoj grupi najstariji poziv je prvi.



Dva poziva, uvećano

1. **Prioritet**, ako nije normalan: *za pomoć* (tamnocrvena ivica levo) ili *alarmni* (plava ivica). Naslov kartice je vrsta poziva: sa kreveta, sestrinski, doktorski ili SOS. Ispod je mesto: soba i krevet.
2. **Vaša soba**: poziv je iz soba koje ste izabrali.
3. **Često zove (6 / 2 h)**: sa istog kreveta je bilo 6 poziva u poslednja 2 sata. Oznaka samo skreće pažnju. Prag podešava administrator.
4. **Beleška** kolege uz sobu ili krevet, sa imenom i vremenom upisa. Dodir je otvara (deo 10).
5. **Preuzeo/la**: kolega koji je dodirnuo "Idem", sa slikom ili inicijalima.
6. **Koliko poziv traje.** Vreme meri server, pa ga pomeranje sata na telefonu ne menja.
7. **Idem**: javljate da idete na poziv (deo 5).
8. **+ beleška**: dodaje belešku uz sobu ili krevet.

5. ”Idem” - preuzimanje poziva



Potvrda pre slanja

1. Dodirnite **Idem** na pozivu, pa potvrdite. Ostali na telefonima vide da ste krenuli, a njihova notifikacija za taj poziv nestaje.

"Idem" ne poništava poziv. Poziv traje dok ga ne razrešite u sobi.



Kolega je rekao "Idem"

1. **Preuzeo/la:** ime kolege koji je krenuo, sa slikom (ili inicijalima). Vaša notifikacija za taj poziv nestaje, a poziv ostaje na listi dok se ne razreši u sobi.
2. **Idem** možete i dalje da dodirnete, npr. ako ste bliže. Tada vi preuzimate poziv, a svi, i kolega, vide vaše ime.

Ako kolega ne stigne, "Idem" ističe posle 5 min (hitni posle 3 min) i poziv se vraća svima sa notifikacijom. Ako kolega odustane, notifikacija odmah stiže ponovo.



Poziv koji ste preuzeli

1. **Preuzeo/la: vaše ime (vi).**
2. **Ideš ti** stoji umesto dugmeta Idem.
3. **Odustani**, ako ipak ne možete da idete. Ostali odmah ponovo dobijaju notifikaciju.

ŠTA SE DEŠAVA	KADA
Niko nije rekao "Idem": notifikacija se ponavlja svima u odeljenju	posle 3 min (hitni posle 1 min), pa na svaka 3 min
Vi ste rekli "Idem", a poziv i dalje traje: podsetnik samo vama	na svaka 2 min
"Idem" ističe i poziv se vraća svima	posle 5 min (hitni posle 3 min)

Ponovljena notifikacija i podsetnik stižu preko servera, pa ih na Android telefonu za sada nema (deo 15). Rokovi važe i tada, a lista u aplikaciji uvek pokazuje stanje.

Kartica u sobi: kad posle "Idem" stignete u sobu, prislonite svoju karticu na sobni terminal sa čitačem kartica. Kartica uključuje vaše prisustvo i razrešava poziv, isto kao zeleni taster prisustva. Glavna sestra u **Dnevniku odeljenja** (deo 13) vidi ko je poziv razrešio i da li je to ista sestra koja je rekla "Idem" ili neka druga koja je bila bliže. Taster prisustva radi i bez kartice (npr. kad je kartica zaboravljena), ali tada dnevnik ne zna ko je poziv razrešio. Sobni terminal bez čitača radi samo sa tasterom.

6. Utišavanje



Utišano na 3 minuta

1. Posle dodira na **Utišaj** dugme odbrojava preostalo vreme. Ponovni dodir odmah vraća zvuk.
2. Poruka objašnjava šta je utišano.

Utišavanje važi samo na ovom telefonu i samo za normalne pozive. **SOS, poziv za pomoć i alarmni se nikad ne utišavaju.**

7. Prisustvo i noćno dežurstvo

Noću sestra dežura u jednoj od soba za dežurstvo (sestrinska soba, centralno mesto). Da se pacijenti na ostalim mestima ne bude, terminal u sobi za dežurstvo noću prikazuje i oglašava pozive **samo dok je na njemu uključeno prisustvo** - sestra ga uključi tasterom

prisustva kad uđe u sobu. Koje su sobe za dežurstvo i kad je noć (obično 22:00-06:00) podešava serviser na CU-u.

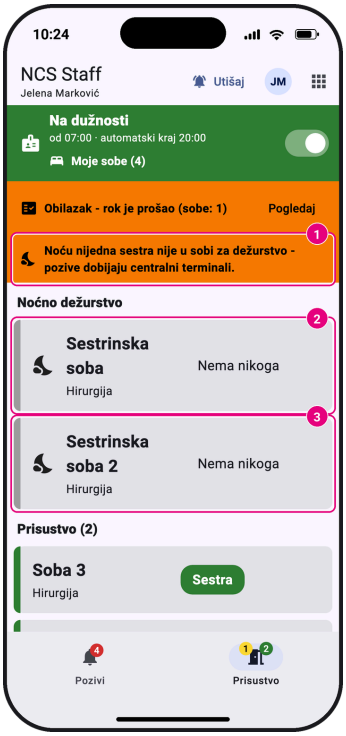


Kartica Prisustvo noću

Kartica **Prisustvo** noću ima dva dela. Na vrhu je **Noćno dežurstvo** - sobe za dežurstvo, sa odeljenjem ispod naziva. Ispod je **Prisustvo** - sobe u kojima je neko uključio taster prisustva. Danju dela Noćno dežurstvo nema.

1. **Sestra je tu** (zelena traka levo): sestra je uključila prisustvo, pozivi se tu prikazuju i oglašavaju.
2. **Doktor je tu** (žuta traka): u sobi je samo doktor sa uključenim prisustvom - terminal i tada zvoni. Kad nikoga nema, piše **Nema nikoga** (siva traka) i terminal te sobe noću ne oglašava pozive.
3. **Sestra**: u sobi je sestra.
4. **Doktor**: u sobi je doktor.
5. Kartica **Prisustvo** u donjoj traci.

Gde je uključen govor, kartica sobe ima i dugme **Razgovor** - poziva sobu u kojoj je kolega (deo 17).



Noću nijedna sestra u sobi za dežurstvo

1. Narandžasta traka: **noću nijedna sestra nije u sobi za dežurstvo**, pa pozive dobijaju centralni terminali. Traka nestaje čim sestra uključi prisustvo u nekoj sobi za dežurstvo.
2. Sve sobe za dežurstvo su sive: **Nema nikoga**.
3. Druga soba za dežurstvo, isto prazna. Traka se ne pojavljuje dok je u nekoj sobi za dežurstvo sestra ili doktor.

Nijedan poziv se ne gubi: ako noću sestra nije ni u jednoj sobi za dežurstvo, poziv dobijaju centralni terminali odeljenja (a ako ih nema, sobni terminali koji tu sobu prate). Poziv je uvek i na terminalu sobe iz koje je stigao. Kad sestra isključi prisustvo, poziv se vraća ostalima, a ujutru ga opet dobijaju svi dnevni primaoci. Poziv se i dalje razrešava samo u sobi, na mestu poziva.

8. Meni

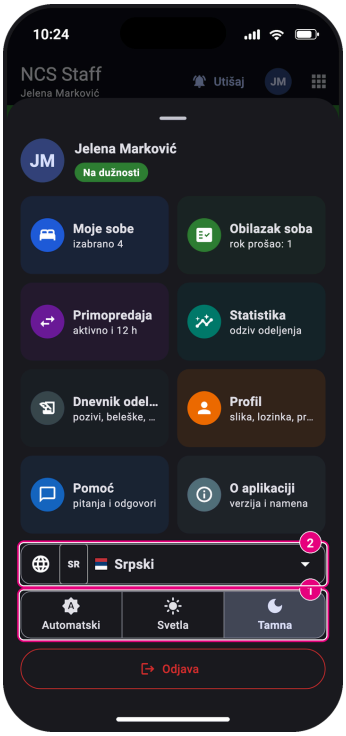


Meni (ikonica sa kvadratićima gore desno)

1. **Moje sobe**: vidi se samo dok ste na dužnosti.
2. **Obilazak soba**: rokovi i evidencija obilazaka.
3. **Primopredaja**: pregled za predaju smene.
4. **Statistika**: vidi se samo glavnoj sestri.
5. **Dnevnik odeljenja**: vidi se samo glavnoj sestri (deo 13).
6. **Profil**: slika, lozinka, probna notifikacija, moja statistika.
7. **O aplikaciji**: verzija i namena.
8. **Jezik** i, ispod njega, **tema**: promena važi odmah.
9. **Odjava** (deo 16).

Pločica **Pomoć** (pitanja i odgovori), između Profila i O aplikaciji, otvara pomoć sa temama iz uputstva i brzim odgovorima o stanju odeljenja (deo 18).

Pločica **Razgovor** (imenik uređaja) postoji samo na objektima sa uključenim govorom (deo 17).



Meni u tamnoj temi

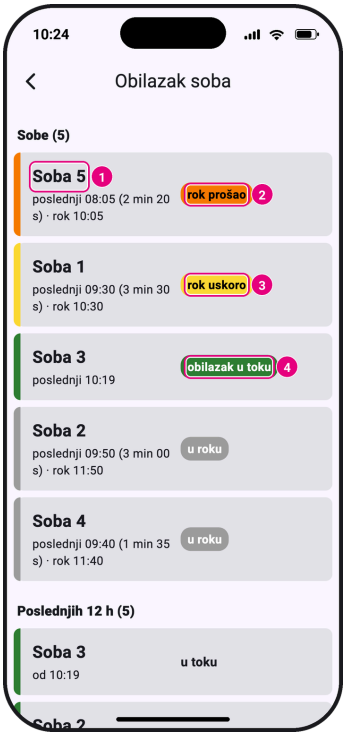
1. **Tema: Automatski** prati podešavanje telefona (danju svetla, noću tamna, ako je tako podešen telefon), **Svetla** i **Tamna** važe stalno. Promena važi odmah, na svim ekranima, i pamti se na telefonu. Isti izbor je i na ekranu prijave i u Profilu.
2. **Jezik** aplikacije.

Boje poziva, prisustva i upozorenja su iste u obe teme. Tamna tema manje bleši noću, u sobi za dežurstvo.

9. Obilazak soba

Obilazak je prisustvo sestre u sobi: kad uđete u sobu, uključite taster prisustva kao i inače. Server sam računa kada je rok sledećeg obilaska. Kad rok prođe, osoblje na dužnosti dobija podsetnik (prvo oni kojima je soba u Mojim sobama). Podsetnik se ponavlja na 30 minuta i nestaje čim sestra uđe u sobu i uključi prisustvo. Ime sestre se u evidenciji obilazaka ne beleži.

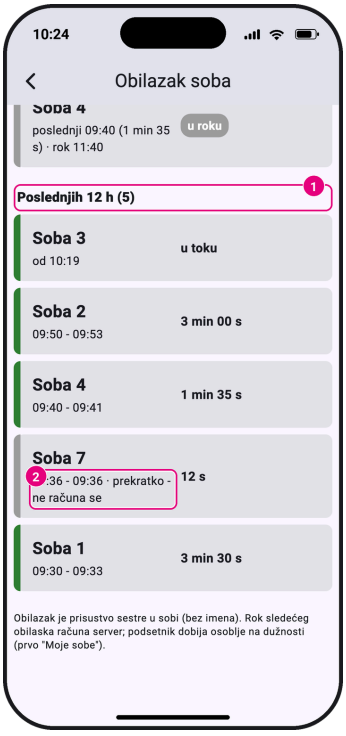
> **Pravilo 30 sekundi:** obilazak se računa tek kad prisustvo u sobi traje najmanje **30 sekundi** (glavna sestra može da zada od 0 do 600 s). Dok je prisustvo uključeno, podsetnik je ugašen. Ako ga isključite pre 30 s, prisustvo se ne računa kao obilazak, rok ostaje prethodni i podsetnik se vraća.



Stanje soba

1. **Soba**, kada je poslednji obilazak bio i koliko je trajao, i rok sledećeg.
2. **rok prošao**: sobu treba obići.
3. **rok uskoro**: rok ističe za manje od 15 minuta.
4. **obilazak u toku**: sestra je sada u sobi.

Siva oznaka **u roku** znači da je sve u redu. **nema veze sa CU-om** znači da server trenutno ne dobija podatke iz te sobe, pa rok ne može da se proveri.

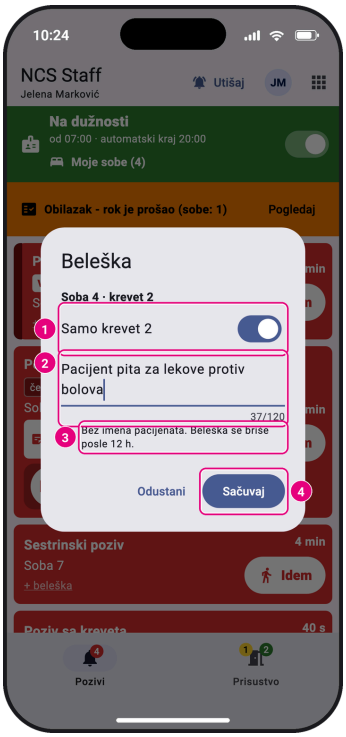


Evidencija, poslednjih 12 h

1. **Poslednjih 12 h**: svi obilasci, sa vremenom i trajanjem.
2. **Prekratko - ne računa se**: prisustvo kraće od zadatog (obično 30 sekundi) ne pomera rok.

Ako ekran kaže "Obilazak nije podešen", pravila još nisu zadata. Zadaje ih glavna sestra (deo 13).

10. Beleške



Beleška uz krevet

Kratka beleška za kolege uz sobu ili krevet, na primer "infuzija do 11 h". Upisuje se dodirom na **+ beleška** na pozivu ili na **Nova beleška** u Primopredaji.

1. **Samo krevet 2**: beleška važi za taj krevet. Isključeno: za celu sobu.
2. Tekst, najviše 120 znakova.
3. **Bez imena pacijenata.** Beleška se sama briše posle 12 h.
4. **Sačuvaj**. Kolege iz odeljenja je vide odmah.

Belešku menjate dodirom na nju. Obrisati je mogu autor i osoblje na dužnosti u tom odeljenju.

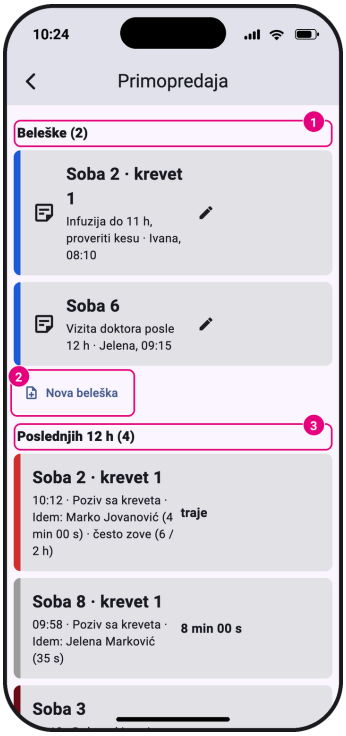
11. Primopredaja smene



Primopredaja, vrh

Sve što sledeća smena treba da zna, na jednom mestu.

1. **Aktivni pozivi.** Pozivi duži od 10 minuta su istaknuti crvenim.
2. **Prisustvo** po sobama.
3. **Noćno dežurstvo**.

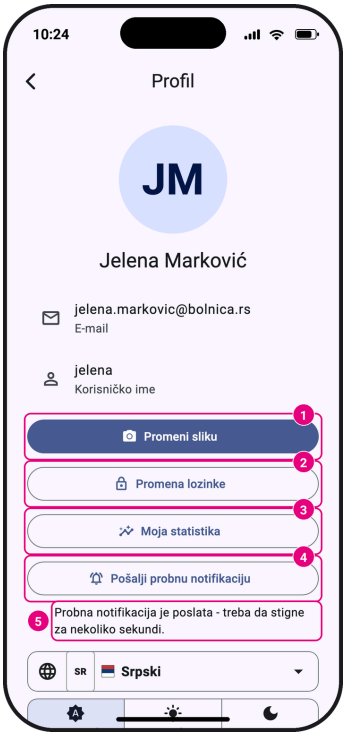


Primopredaja, niže

1. **Beleške** svih soba odeljenja. Dodir na belešku je otvara za izmenu.
2. **Nova beleška**: izaberite sobu i, ako treba, krevet.
3. **Poslednjih 12 h**: završeni pozivi. Za svaki poziv vidi se ko ga je preuzeo i posle koliko vremena, ili "bez Idem", da li je bilo ponavljanja (eskalacija) i koliko je trajao.

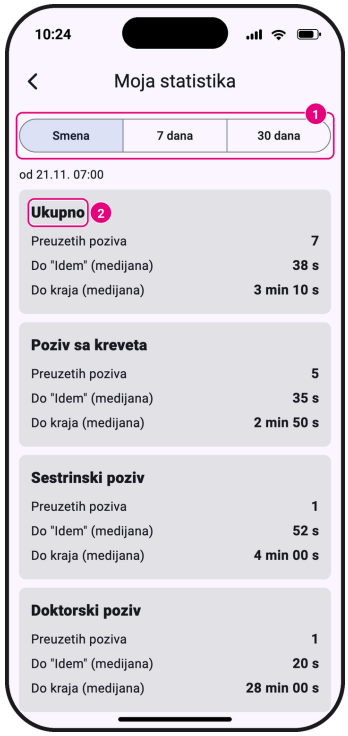
Istorija čuva samo sobu, krevet, vrstu, vremena i ime osoblja koje je preuzelo poziv. Briše se 12 h posle kraja poziva.

12. Profil i moja statistika



Profil (dodir na sliku gore desno)

1. **Promeni sliku** (kamera ili galerija). Kolege vide vašu sliku kad preuzmete poziv. Bez slike vide inicijale. Kad imate sliku, ispod je i **Obriši sliku** - posle toga kolege opet vide inicijale.
2. **Promena lozinke**.
3. **Moja statistika**.
4. **Pošalji probnu notifikaciju**: proverite da notifikacije stižu, na primer na početku smene.
5. Rezultat probe. Ako ne stigne za nekoliko sekundi, proverite Podešavanja telefona (deo 14). Probu šalje server, pa na Android telefonu za sada ne stiže - ispod dugmeta piše "Telefon nema push token - notifikacije ne stižu." (deo 15).



Moja statistika

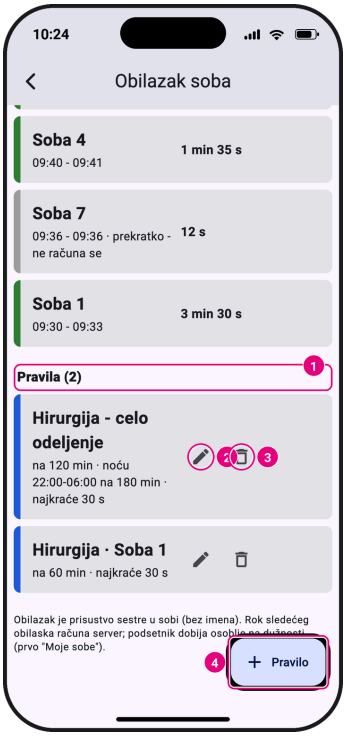
1. Period: **Smena** (od početka dužnosti), **7 dana** ili **30 dana**.
2. **Ukupno**, pa po vrsti poziva: koliko ste poziva preuzeli i za koliko vremena (medijana) ste rekli "Idem" i stigli do kraja poziva.

Svoju statistiku vidite vi. Glavna sestra vidi statistiku svih sestara svojih odeljenja, u delu **Po sestrama** (poglavlje 13). Bez imena pacijenata.

13. Za glavnu sestru

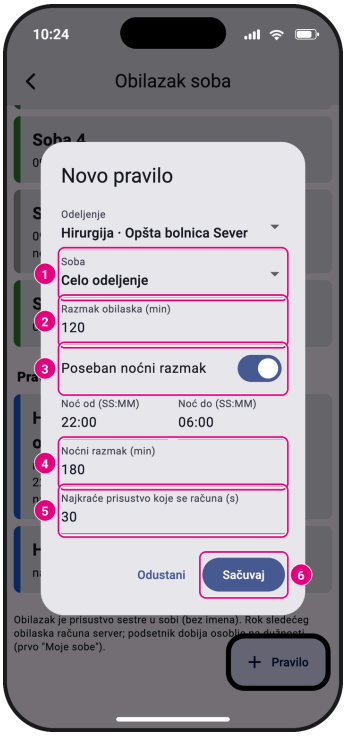
Nalog sa pravom **Glavna sestra** (uključuje ga administrator) zadaje pravila obilaska, vidi statistiku odziva (i po sestrama) i dnevnik odeljenja. Sve to ima i u brauzeru (uputstvo za

web).



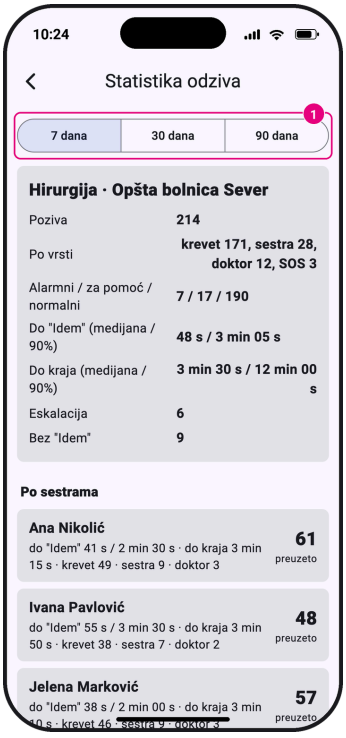
Obilazak soba, dole: pravila

1. **Pravila**: jedno pravilo za celo odeljenje i, po potrebi, posebna pravila za pojedine sobe. Pravilo sobe ima prednost.
2. **Izmeni** pravilo.
3. **Obriši** pravilo. Soba bez pravila nema rok ni podsetnik.
4. **+ Pravilo**: novo pravilo.



Novo pravilo

1. **Soba**: celo odeljenje ili jedna soba.
2. **Razmak obilaska** u minutima, na primer 120 = na svaka 2 sata.
3. **Poseban noćni razmak**: noću može biti ređe. Upišite početak i kraj noći (SS:MM).
4. **Noćni razmak** u minutima.
5. **Najkraće prisustvo** koje se računa kao obilazak, u sekundama (obično 30).
6. **Sačuvaj**.



Statistika odziva (meni → Statistika)

1 Period: **7**, **30** ili **90** dana.

Za svako odeljenje: broj poziva po vrsti i prioritetu, vreme do "Idem" i do kraja poziva (medijana i 90%: devet od deset poziva je bilo brže), broj eskalacija i poziva bez "Idem". Bez imena pacijenata.

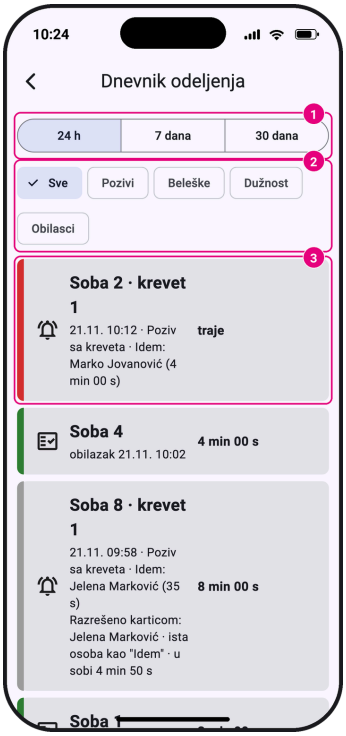


Statistika, dole: po sestrama

1 **Po sestrama**: pozivi iz vaših odeljenja kojima je sestra rekla "Idem" (poslednja koja je krenula).

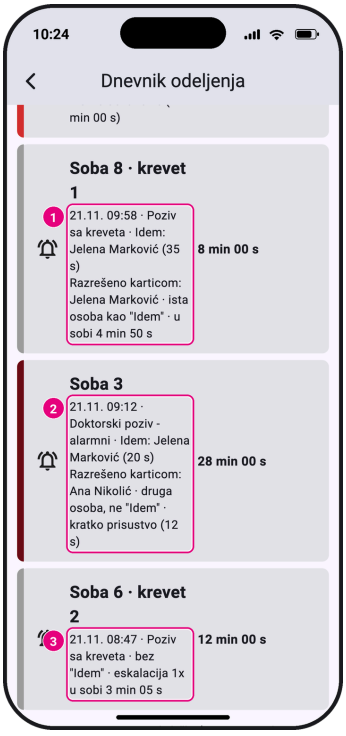
2 Za svaku sestru: broj preuzetih poziva (desno), vreme do "Idem" (medijana i 90%), vreme do kraja poziva i broj po vrsti.

Server čuva ove zbirove 90 dana. Kad se nalog obriše, brišu se i njegovi zbirovi.



Meni → Dnevnik odeljenja

1. Period: poslednja **24 h**, **7** ili **30** dana.
2. Filter: **Sve**, **Pozivi**, **Beleške**, **Dužnost**, **Obilasci**.
3. Zapis, najnoviji gore. Poziv: soba i krevet, vreme, vrsta, ko je rekao "Idem" i za koliko, trajanje, i ko je razrešio poziv karticom (ispod).



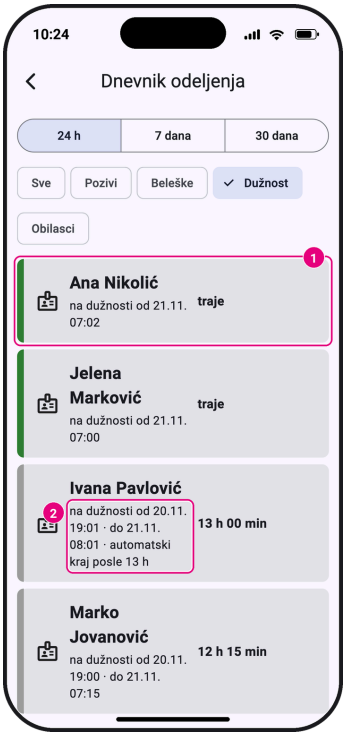
Filter Pozivi - sa karticom i bez nje

Ispod poziva piše ko ga je razrešio u sobi i koliko je prisustvo u sobi trajalo - dokaz intervencije. Kad sestra prisloni karticu na sobni terminal sa čitačem, piše **Razrešeno karticom** i njeno ime:

1. **ista osoba kao "Idem"** - poziv je razrešila sestra koja je rekla "Idem"; **u sobi 4 min 50 s** - toliko je trajalo njeno prisustvo.
2. **druga osoba, ne "Idem"** - poziv je razrešila druga sestra, npr. jer je bila bliže sobi; **kratko prisustvo (12 s)** - prisustvo je isključeno pre 30 s, pa intervencija verovatno nije obavljena.
3. **Bez kartice:** poziv je razrešen zelenim tasterom prisustva (ili na sobnom terminalu bez čitača) - vidi se samo koliko je prisustvo trajalo, a ne ko je bio u sobi.

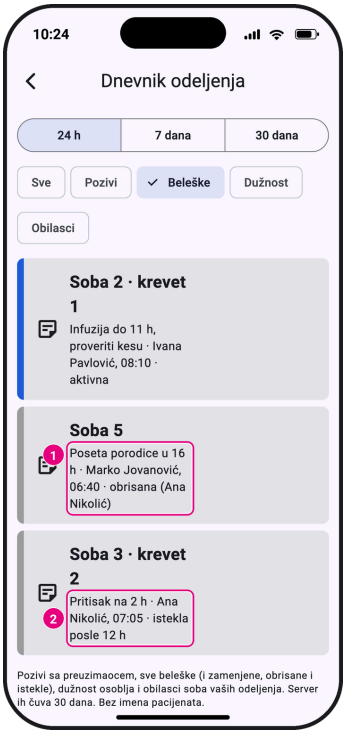
Trajanje se vidi kad je poziv razrešen prisustvom sestre u toj sobi. Granica za "kratko prisustvo" je najkraće prisustvo iz pravila obilaska (podrazumevano 30 s). Na terminalu taster prisustva zato prvih 30 s odbrojava, a pre isteka prisustvo se isključuje samo dugim pritiskom.

Ako niko nije rekao "Idem", vidi se samo ko je razrešio poziv. **Razrešeno karticom (nepoznata kartica)** znači da kartica nije u evidenciji servera.



Filter Dužnost

1. Ko je na dužnosti i od kada (zeleno).
2. Završena dužnost: početak, kraj i način - ručno, **automatski posle 13 h**, odjavom sa telefona ili **kraj - nalog suspendovan** (administrator je suspendovao nalog).



Filter Beleške

1. Sve beleške, i one koje više nisu na listi: **obrisana** (sa imenom ko ju je obrisao) ili zamenjena novom.
2. **Istekla posle 12 h**: sestre je više ne vide, a dnevnik da.

Dnevnik se čuva 30 dana. Prikazuje i obilaske soba. Bez imena pacijenata.

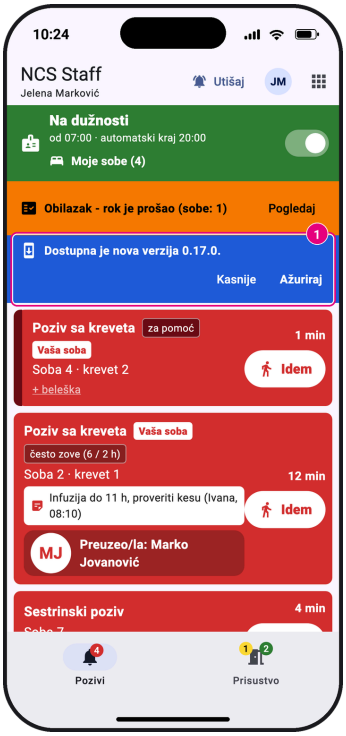
14. Upozorenja na ekranu



Narandžaste trake ispod prekidača dužnosti

1. **Notifikacije su isključene**: pozivi ne stižu na ovaj telefon. Dodirnite **Podešavanja** i uključite notifikacije za NCS Staff. Na Android telefonu ova traka za sada stoji stalno, jer notifikacije sa servera (push) na Android-u još ne postoje - notifikacije daje aplikacija dok radi (deo 15). Dozvolu na Android-u proveravate u podešavanjima telefona: Aplikacije → NCS Staff → Obaveštenja.
2. **U odeljenju niko nije na dužnosti**: notifikacije stižu svima dok se neko ne uključi.
3. **Nema veze sa serverom od 10:24**: telefon nema internet ili server ne odgovara. Lista možda nije ažurna. Pozivi se i dalje signaliziraju na terminalima i lampama.

Ako se pojavi **Nema veze sa CU-om**, server ne dobija podatke sa centrale tog objekta. Javite tehničkoj službi. Traka sama nestaje kad se veza vrati.



Nova verzija aplikacije

1. **Dostupna je nova verzija 0.17.0.** (plava traka): **Ažuriraj** otvara App Store (iPhone), gde instalirate novu verziju. **Kasnije** sklanja traku, a ona se vraća tek za sledeću noviju verziju.

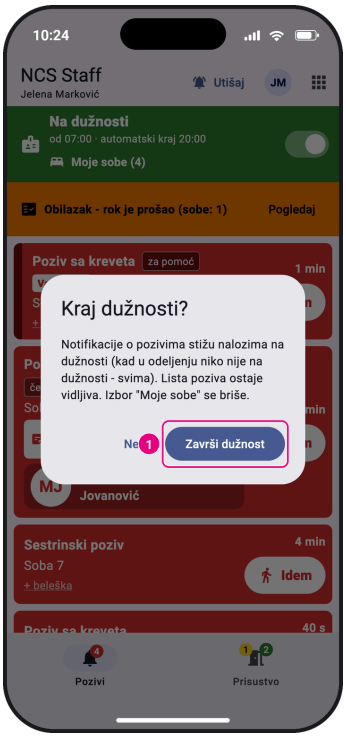
Ako je vaša verzija previše stara, traka je narandžasta: **Potrebno je ažuriranje - ova verzija aplikacije više nije podržana.**, samo sa dugmetom **Ažuriraj**. Ažurirajte aplikaciju čim stignete. Aplikacija proverava novu verziju pri pokretanju i najviše jednom dnevno, a ista traka je i na ekranu prijave.

Na Android telefonu traka se pojavljuje kad administrator PME servera objavi novu verziju, a **Ažuriraj** otvara adresu koju je on zadao, sa koje preuzimate instalacioni fajl. Ako dugmeta nema, novu verziju dobijate od administratora.

15. Notifikacije i zaključan ekran

- **iPhone: nov poziv** stiže kao notifikacija sa zvukom, i kad je aplikacija zatvorena. SOS, poziv za pomoć i alarmni imaju duži, hitni zvuk. Oni i pozivi iz Mojih soba stižu kao vremenski osetljive notifikacije, pa mogu da prođu i kroz režim Fokus.
- **Android:** notifikacije sa servera (push) na Android-u za sada ne postoje. Notifikaciju o novom pozivu daje sama aplikacija - dok je otvorena i najviše 10 minuta pošto je sklonite ili zaključate telefon (telefon je radi štednje baterije može zaustaviti i ranije). Posle toga pozivi ne stižu na telefon dok ponovo ne otvorite aplikaciju; tada se lista odmah osvežava. Zato na dužnosti povremeno otvorite aplikaciju. Ponovljena notifikacija (niko nije rekao "Idem"), podsetnik posle "Idem", podsetnik obilaska i obaveštenje o automatskom kraju dužnosti stižu samo preko servera, pa ih na Android-u za sada nema. Pozivi se uvek signaliziraju na terminalima i lampama.
- **Android - kanali notifikacija: Hitni pozivi** (SOS, poziv za pomoć, alarmni), **Pozivi** i **Pozivi (utišano)** (normalni pozivi dok je uključeno Utišaj). Zvuk i prikaz svakog kanala podešavate u podešavanjima telefona: Aplikacije → NCS Staff → Obaveštenja. Ne isključujte kanal Hitni pozivi. Da hitni pozivi prođu i kroz režim Ne uznemiravaj, dozvolite to aplikaciji NCS Staff u podešavanjima tog režima.
- Kad neko kaže "Idem" ili se poziv završi, notifikacija sama nestaje sa telefona.
- Notifikacije, Live Activity i widget su na jeziku koji ste izabrali u aplikaciji (na Android-u i nazivi kanala). Posle promene jezika nove notifikacije stižu na novom jeziku.
- **Podsetnik obilaska** (za sada samo iPhone) otvara ekran Obilazak soba kad ga dodirnete.
- **Live Activity** (samo iPhone): dok ste na dužnosti i ima poziva, na zaključanom ekranu i u Dynamic Island-u vidite broj poziva i najhitniji poziv. Uključuje se u Podešavanja → NCS Staff → Live Activities.
- **Widget na zaključanom ekranu** (samo iPhone): dug pritisak na zaključan ekran → **Prilagodi** → Zaključan ekran → polje za widgete → **NCS Staff**. Za početni ekran: dug pritisak na prazno mesto → **Uredi** → **Dodaj widget** → NCS Staff.
- Ako notifikacije ne stižu: Profil → **Pošalji probnu notifikaciju**, pa proverite da li su notifikacije za NCS Staff dozvoljene u Podešavanjima telefona (iPhone: Podešavanja → NCS Staff → Notifikacije). Na Android telefonu proverite da je aplikacija otvorena ili skoro korišćena i da su obaveštenja uključena (Aplikacije → NCS Staff → Obaveštenja).

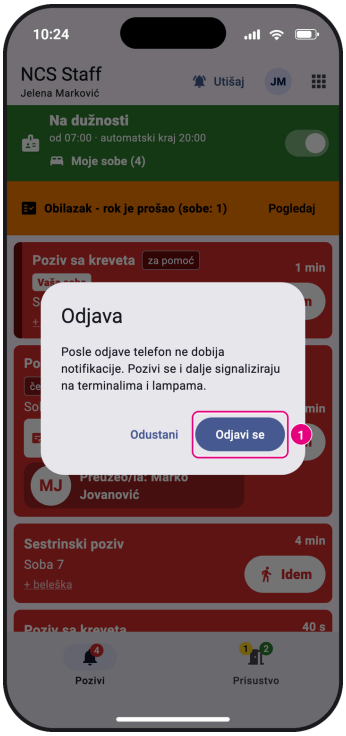
16. Kraj dužnosti i odjava



Isključivanje prekidača dužnosti

1. Na kraju smene isključite prekidač i potvrdite **Završi dužnost**. Izbor Moje sobe se briše, a lista poziva ostaje vidljiva.

Ako zaboravite, dužnost se sama završava posle 13 h. iPhone tada javlja obaveštenje bez zvuka (na Android-u za sada ne).



Meni → Odjava

1. **Odjavi se**: posle odjave telefon ne dobija notifikacije. Odjava sa poslednjeg telefona završava i dužnost.

Odjavite se kad telefon predajete nekome drugom ili ga više ne koristite na poslu. Za svakodnevni rad dovoljno je isključiti dužnost.

17. Razgovor sa sobom

Iz aplikacije možete da razgovarate sa uređajem u sobi (sobni terminal DT ili terminal kreveta PT), kao sa centralnog DT-a. Razgovor ide preko interneta i PME servera, pa radi i kad niste na odeljenju. Postoji samo na objektima sa CU 2102 kojima je administrator uključio govor; tada se pojavljuju dugme **Razgovor** na pozivu i na kartici u Prisustvu i pločica **Razgovor** u meniju.



Dugme Razgovor na kartici poziva

1. **Razgovor** na pozivu poziva uređaj na mestu tog poziva (ovde krevet 2 u Sobi 4). Dugme postoji samo kad na tom mestu ima uređaj sa govorom.
2. **Sivo dugme**: razgovor sada nije moguć. Dodir prikazuje razlog, na primer "Uređaj nije dostupan za razgovor." (uređaj je zauzet ili nije dostupan), "Govor je dostupan samo na dužnosti." ili "Sve linije su zauzete, pokušajte ponovo."

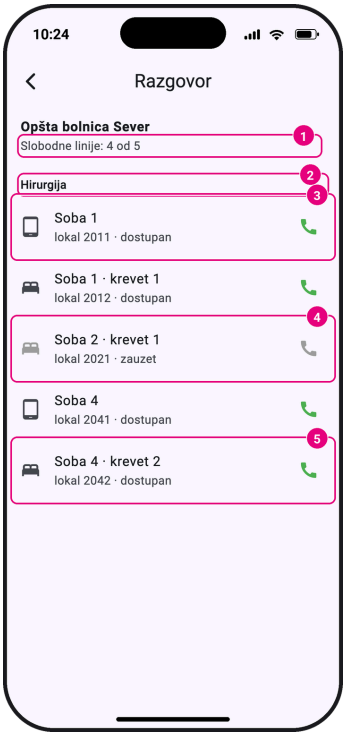
Razgovor ne menja poziv: poziv se i dalje razrešava samo u sobi, na mestu poziva.



Prisustvo → Razgovor sa sobom u kojoj je kolega

1. **Razgovor** na kartici u **Prisustvu** poziva sobni terminal (DT) na kome je uključeno prisustvo - tako najbrže dobijete sestru ili doktora koji su u toj sobi (npr. kad vam treba pomoć ili glavna sestra traži nekoga). Radi za sve sobe odeljenja koje vidite u Prisustvu, ne samo za Moje sobe.
2. **Sivo dugme**: sobni terminal sada ne može da se pozove (ovde mu lokal nije registrovan); dodir prikazuje razlog. Kad soba nema terminal sa govorom, dugmeta nema.

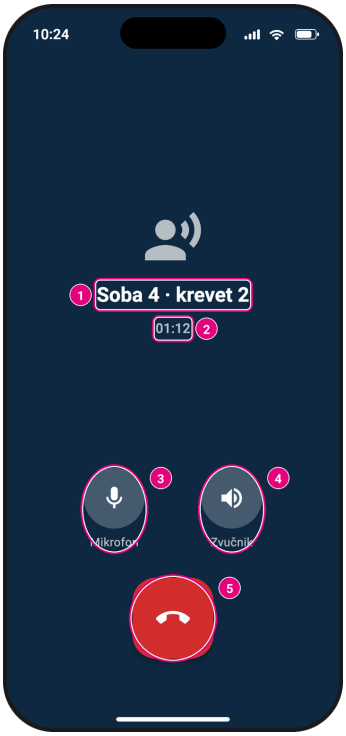
Isto dugme imaju i sobe za noćno dežurstvo, ali samo dok je neko u njima (prazna soba za dežurstvo nema koga da pozove). Kad se prisustvo u sobi isključi, kartica i dugme nestaju; razgovor koji je već počeo traje normalno, do kraja. Razgovor ne menja ni prisustvo ni pozive.



Meni → Razgovor (imenik)

1. Objekat i **Slobodne linije**: istovremeno može biti najviše 5 razgovora po objektu.
2. Uređaji su grupisani po odeljenju (ovde **Hirurgija**).
3. Uređaji su nazvani kao na DT-u: "Soba 1" je sobni terminal. Ispod naziva su lokal i stanje **dostupan**.
4. **zauzet** (u drugom razgovoru) ili **nedostupan** (npr. uređaj sa aktivnim pozivom): uređaj se vidi, slušalica je siva - dodir pokazuje razlog.
5. "Soba 4 · krevet 2" je terminal kreveta. Zelena slušalica - dodir počinje razgovor. Pozvati se može samo dostupan uređaj.

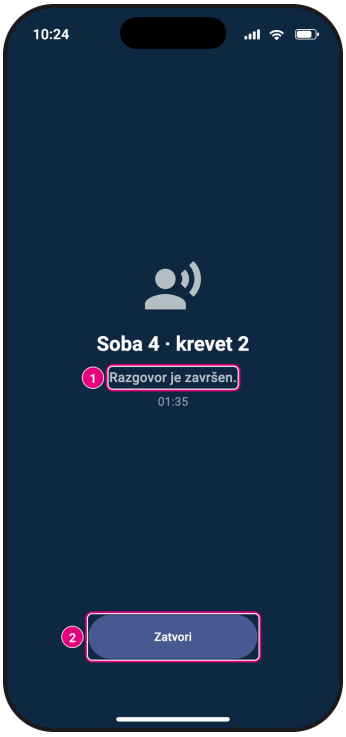
U imeniku su uređaji iz vaših **Mojih soba** (deo 3); ako niste izabrali Moje sobe, tu su sve sobe odeljenja na kom ste na dužnosti. Uređaji **van mreže** i oni čiji lokal **nije registrovan** se ne prikazuju - vraćaju se u listu čim ponovo budu na mreži. Povucite listu nadole za osvežavanje. Kad u listi nema nijednog uređaja, piše "Nema dostupnih uređaja."



Razgovor u toku

1. Sa kim razgovarate.
2. Stanje: **Povezivanje...**, **Zvoni...**, pa trajanje razgovora. Dok se veza uspostavlja, u telefonu se čuje kratak ton zvona; kad se uređaj u sobi javi, ton prestaje.
3. **Mikrofon**: isključuje i uključuje vaš mikrofon.
4. **Zvučnik**: razgovor preko zvučnika telefona. Bez njega zvuk ide na slušalicu telefona (na iPhone-u i na Bluetooth slušalice).
5. **Prekini** završava razgovor.

Prvi put telefon traži dozvolu za mikrofon (iPhone i Android) - izaberite **Dozvoli**; bez nje razgovor nije moguć ("Nema dozvole za mikrofon."). Na iPhone-u se razgovor vidi i na zaključanom ekranu, kao telefonski poziv, i tamo se može prekinuti. Na Android telefonu razgovor je samo na ekranu aplikacije - držite je otvorenu dok razgovarate. Dolazni GSM poziv prekida razgovor (iPhone i Android), a na Android-u i druga aplikacija za pozive koja preuzme zvuk.



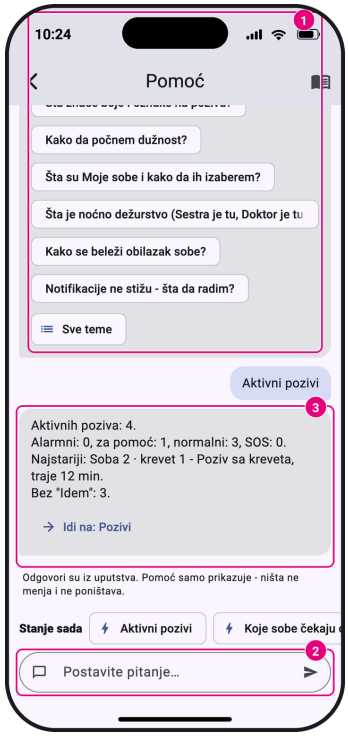
Kraj razgovora

1. **Ishod**: "Razgovor je završen." posle razgovora, ili razlog zašto razgovora nije bilo - "Uređaj se ne javlja." (zvoni najviše 20 s), "Uređaj je zauzet.", "Uređaj nije dostupan za razgovor.", "Razgovor je otkazan.", "Veza je prekinuta." Razgovor traje najduže 5 minuta, kao razgovor između uređaja u sistemu ("Razgovor je završen (najduže 5 min).").
2. **Zatvori** vraća na prethodni ekran.

Razgovor započinje samo sestra. Uređaji u sobi ne mogu da pozovu telefon. Razgovor je dopuna: pozivi, "Idem" i razrešavanje poziva rade isto kao bez njega.

18. Pomoć

Pomoć odgovara na pitanja o radu sa aplikacijom, kao razgovor. Otvara se pločicom **Pomoć** u meniju. Odgovori su iz ovog uputstva i ugrađeni su u aplikaciju, pa teme i pretraga rade i bez interneta. Pomoć ne koristi veštačku inteligenciju i ne šalje vaša pitanja nikome.



Meni → Pomoć, posle dodira na Aktivni pozivi

1. **Teme:** najčešća pitanja (Idem, razrešavanje poziva, boje, dužnost, Moje sobe, noćno dežurstvo, obilazak, notifikacije). **Sve teme** prikazuje ceo spisak. Dodir na temu daje odgovor.
2. **Postavite pitanje...**: napišite pitanje svojim rečima, na bilo kom od 25 jezika aplikacije, pa dodirnite strelicu. Kvačice, oblik reči i jedno pogrešno otkucano slovo ne smetaju. Pomoć daje najbolji odgovor, a ispod njega **Najbliže teme**. Ako ništa ne odgovara, ponudi česte teme i uputstvo.
3. **Stanje sada**: brzi odgovori iz trenutnog stanja odeljenja - **Aktivni pozivi** (koliko ih je po vrsti, najstariji i koliko traje, koliko je bez "Idem"), **Koje sobe čekaju obilazak?**, **Ko je u sobama za dežurstvo?**, **Moje sobe** i **Moja dužnost**. Red sa ovim dugmadima je uvek iznad polja za pitanje; povucite ga ulevo za ostala.

Ispod odgovora su dugmad: **Otvori uputstvo** otvara taj deo uputstva u brauzeru (sa slikama), a **Idi na: ...** (npr. **Idi na: Pozivi**) samo prelazi na taj ekran. **Povezane teme** vode na sledeća pitanja. Ikonica knjige gore desno otvara celo uputstvo.

Brzi odgovori samo čitaju ono što aplikacija već prikazuje, u pravima vašeg naloga: **Idi na: Moje sobe** samo na dužnosti, teme i prelaz na Statistiku i Dnevnik odeljenja samo glavnoj sestri. Bez veze sa serverom odgovor počinje rečenicom "Prikaz možda nije ažuran - nema veze sa serverom."

Pomoć ništa ne radi umesto vas: samo prikazuje. Ne kaže "Idem", ne uključuje dužnost i nikad ne poništava poziv. Poziv se uvek razrešava u sobi, na mestu poziva.

NCS Staff 0.22.3 · uputstvo od 25.11.2026. Slike su napravljene sa izmišljenim podacima: odeljenje "Hirurgija", sestra Jelena Marković. Aplikacija nikad ne prikazuje imena pacijenata. Za nalog, lozinku i pristup odeljenjima obratite se administratoru PME servera.