← Uputstva: aplikacija ili web

NURSE CALL SISTEM · WEB ZA MEDICINSKO OSOBLJE

NCS Staff u brauzeru

NCS Staff radi i u brauzeru na računaru, na primer u sobi dežurne sestre. Na webu je sve što i u aplikaciji: pozivi sa "Idem" i beleškama, prisustvo, dužnost i Moje sobe, obilazak soba, primopredaja, beleške i profil. Glavna sestra ima i statistiku i dnevnik odeljenja. Razgovor sa sobom (govor) postoji samo u aplikaciji na telefonu, ne i na webu. Uputstvo prati stranice redom, sa slikama ekrana.

Preuzmite PDF za štampu · English · Sva uputstva

> **Važno:** ni brauzer ni telefon ništa ne poništavaju. Poziv se uvek razrešava u sobi, na mestu poziva (taster prisustva), a terminali i lampe signaliziraju kao i do sada.

Pre početka

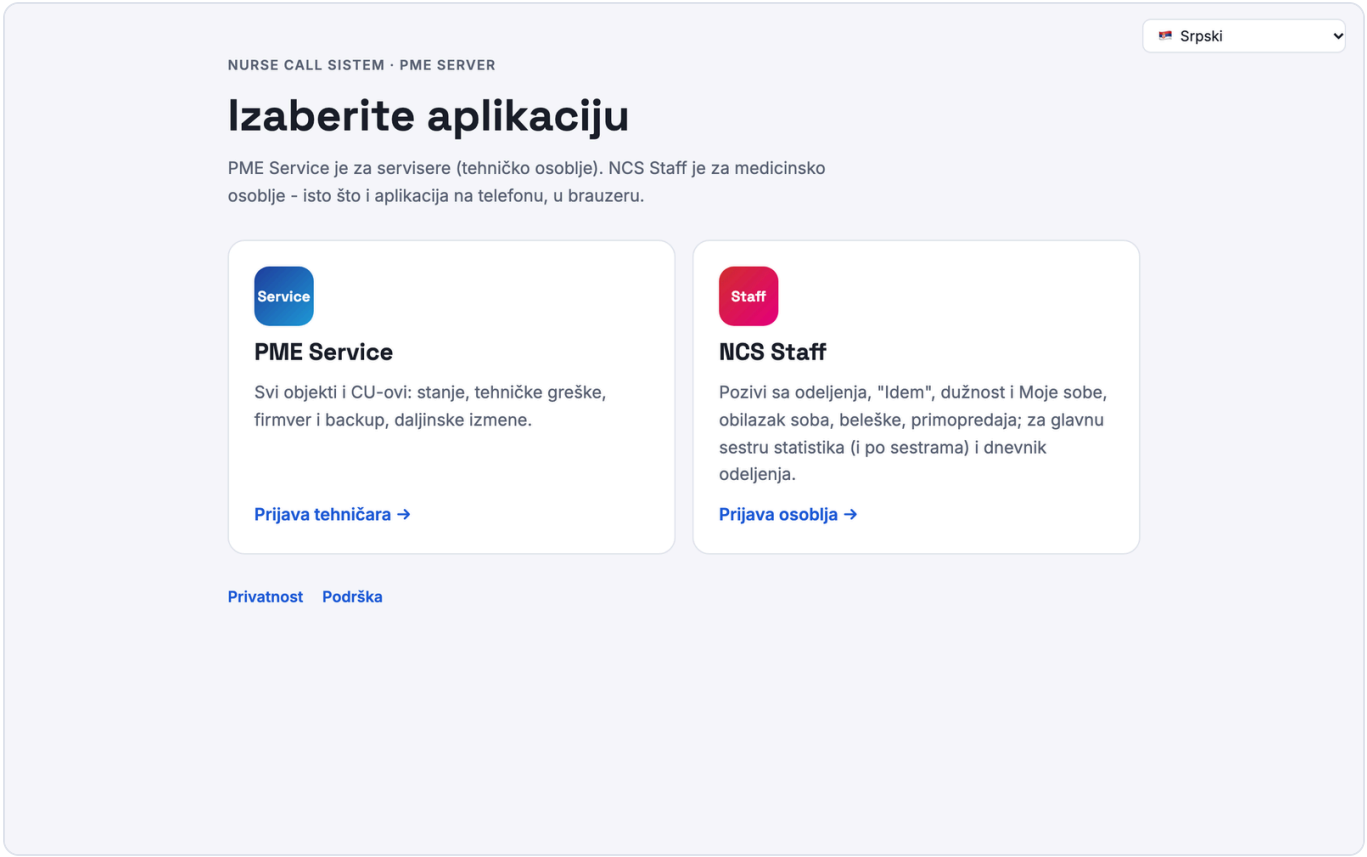
- **Brauzer** na računaru i adresa ncs.pme.rs.
- **Lični nalog**, isti kao u aplikaciji NCS Staff. Otvara ga administrator PME servera i dodeljuje vam odeljenja.
- **Jezik:** web ima 25 jezika, isti skup kao aplikacija. Uputstvo postoji na srpskom i engleskom.
- **Notifikacije** brauzer ne prima. Pozive na telefon dobijate kroz aplikaciju - vidi uputstvo za aplikaciju.

Sadržaj

1. Početna ncs.pme.rs
2. Prijava i jezik
3. Traka na vrhu i dužnost
4. Pozivi i "Idem"
5. Prisustvo, dežurstvo i Moje sobe
6. Obilazak soba
7. Primopredaja
8. Beleške
9. Statistika (glavna sestra)
10. Dnevnik odeljenja (glavna sestra)
11. Profil i lozinka
12. Odjava
13. Pomoć

1. Početna ncs.pme.rs

Otvorite ncs.pme.rs. Na početnoj birate aplikaciju: **NCS Staff** je za medicinsko osoblje, **PME Service** za servisere. Kliknite **Prijava osoblja**.

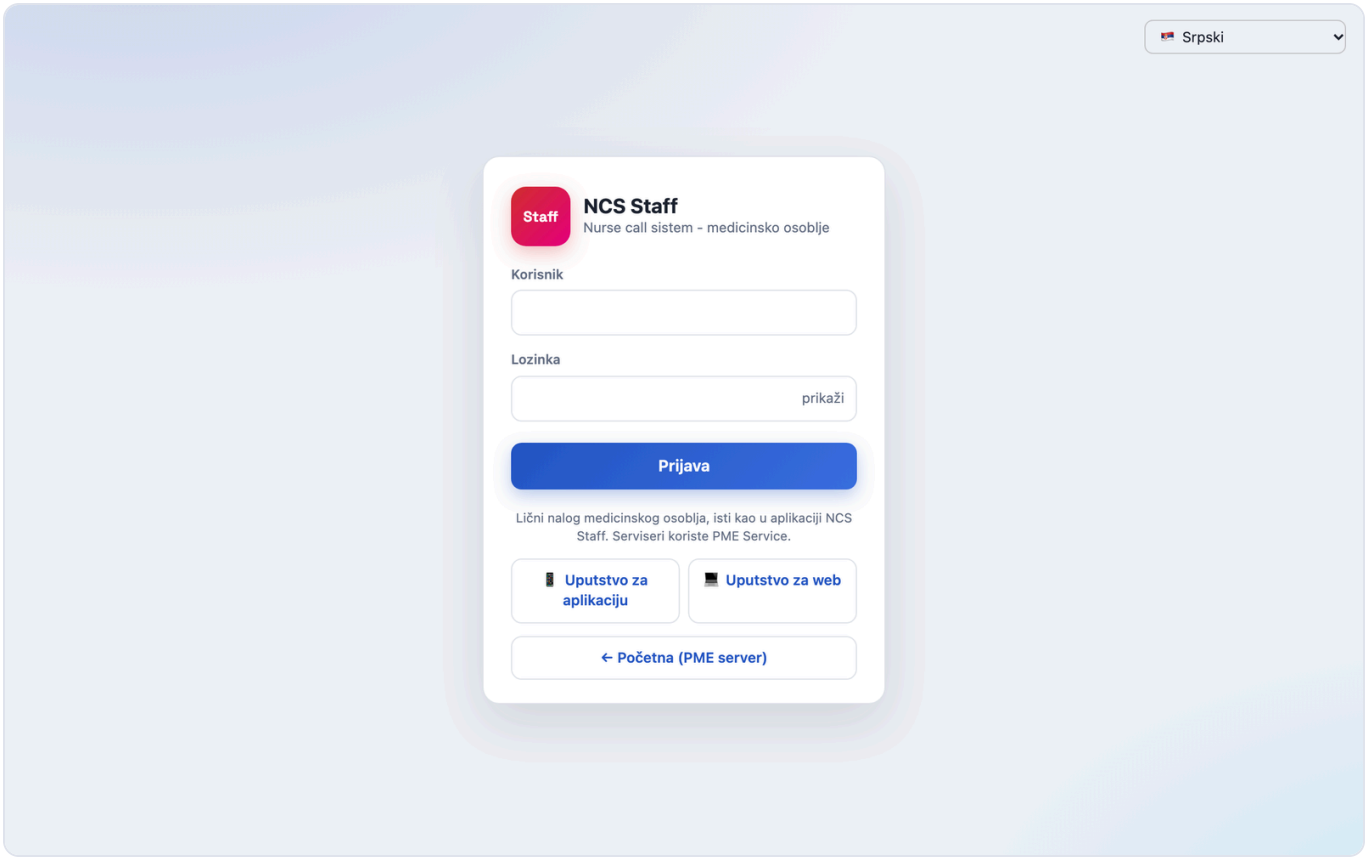


Početna: izbor aplikacije. Jezik je gore desno.

2. Prijava i jezik

Upišite **Korisnik** i **Lozinka** (**prikaži** pokazuje upisanu lozinku) i kliknite **Prijava**. Pri prvoj prijavi web traži da lozinku koju ste dobili od administratora zamenite svojom (najmanje 8

znakova).



Prijava NCS Staff. Ispod su dugmad za uputstva - 📱 za aplikaciju i 💻 za web - i veza nazad na početnu.

Jezik birate padajućom listom gore desno, na svakoj stranici. Ponuđeno je 25 jezika, isto kao u aplikaciji. Svetla ili tamna boja stranice prati podešavanje računara (svetli ili tamni režim sistema).

Ako prijava ne uspe, poruka kaže zašto: **Pogrešno korisničko ime ili lozinka.** (lozinku koju ste zaboravili administrator zamenjuje novom početnom) ili **Nalog je suspendovan - obratite se administratoru.** - administrator je privremeno isključio nalog; sve prijave (telefoni i brauzer) se zatvaraju, dužnost se završava, a vaše "Idem" se poništava, pa se poziv vraća kolegama. Kad administrator vrati nalog, prijavljujete se istom lozinkom.

3. Traka na vrhu i dužnost

Posle prijave otvara se stranica **Pozivi**. Traka na vrhu je ista na svakoj stranici:

- **Van dužnosti** / **Na dužnosti** - prekidač dužnosti. Klik pita **Početi dužnost?** ili **Završiti dužnost?**; potvrdite. Na dužnosti dobijate notifikacije na telefonu. Ako zaboravite, dužnost se sama završava posle 13 h.
- Vaša slika i ime; glavna sestra ima oznaku **Glavna sestra**.

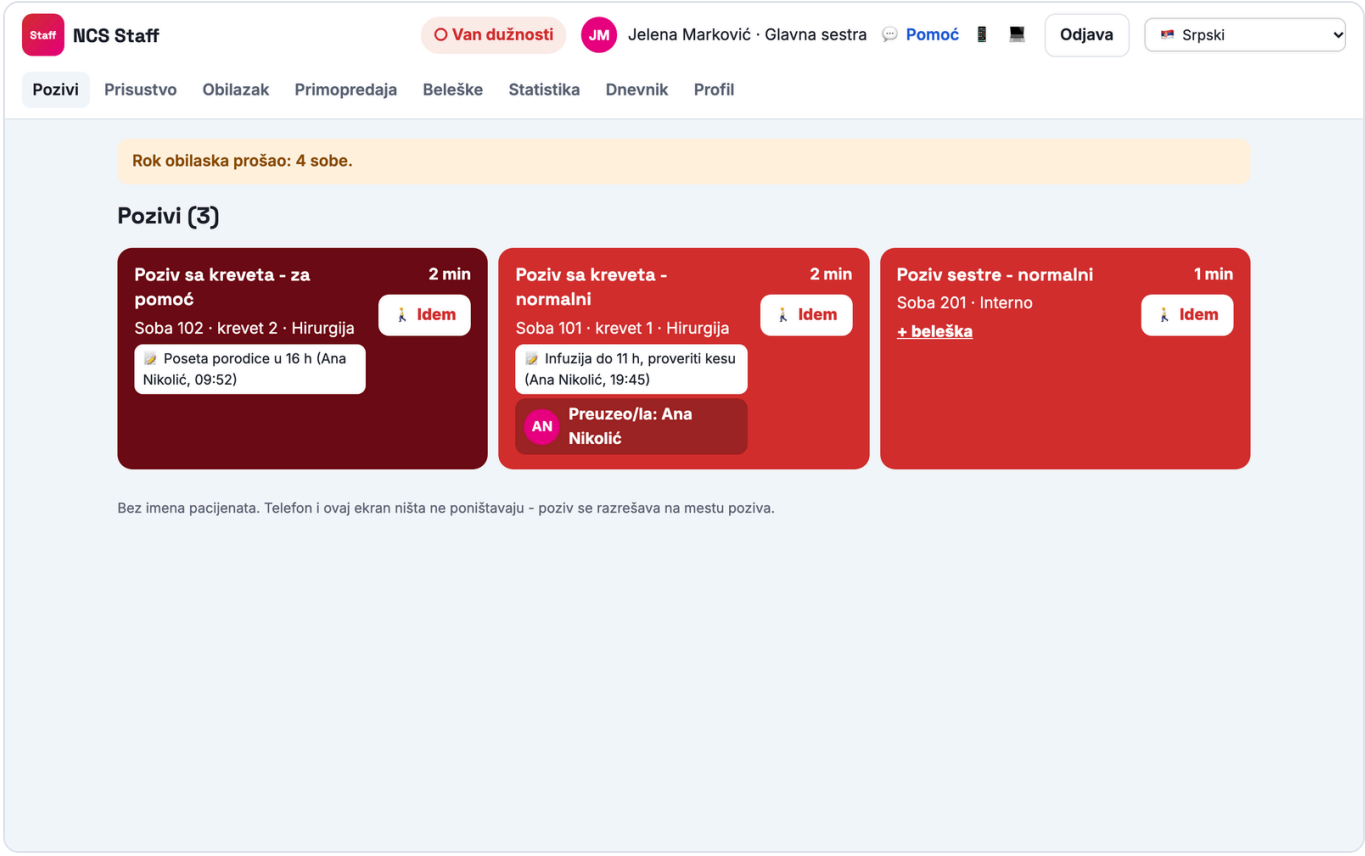
- 💬 **Pomoć** otvara pitanja i odgovore (deo 13). 📱 **Uputstvo za aplikaciju** i 💻 **Uputstvo za web** otvaraju uputstva (ovo je uputstvo za web; kad traka ne staje u jedan red, npr. na srpskom na ekranu širine 1280 px, ostaju samo ikonice 📱 i 💻, a naziv se vidi kad pokazivač stoji na njima), **Odjava** zatvara prijavu, a padajuća lista desno je jezik. Na telefonu traka prelazi u više redova.
- Stranice: **Pozivi, Prisustvo, Obilazak, Primopredaja, Beleške** i **Profil**. Glavna sestra ima i **Statistika** i **Dnevnik**.

Ispod trake se po potrebi pojavljuje obaveštenje:

- **Nema veze sa serverom od ...** - prikaz nije svež; proverite mrežu računara.
- **Niko nije na dužnosti: ... - notifikacije idu svima.**
- **Rok obilaska prošao: N sobe.** - klik otvara Obilazak.

4. Pozivi i ”Idem”

Aktivni pozivi sa vaših odeljenja, sa brojem u naslovu. Stranica se sama osvežava. Jedna kartica je jedan poziv:



Pozivi. Tamnija kartica je hitniji poziv.

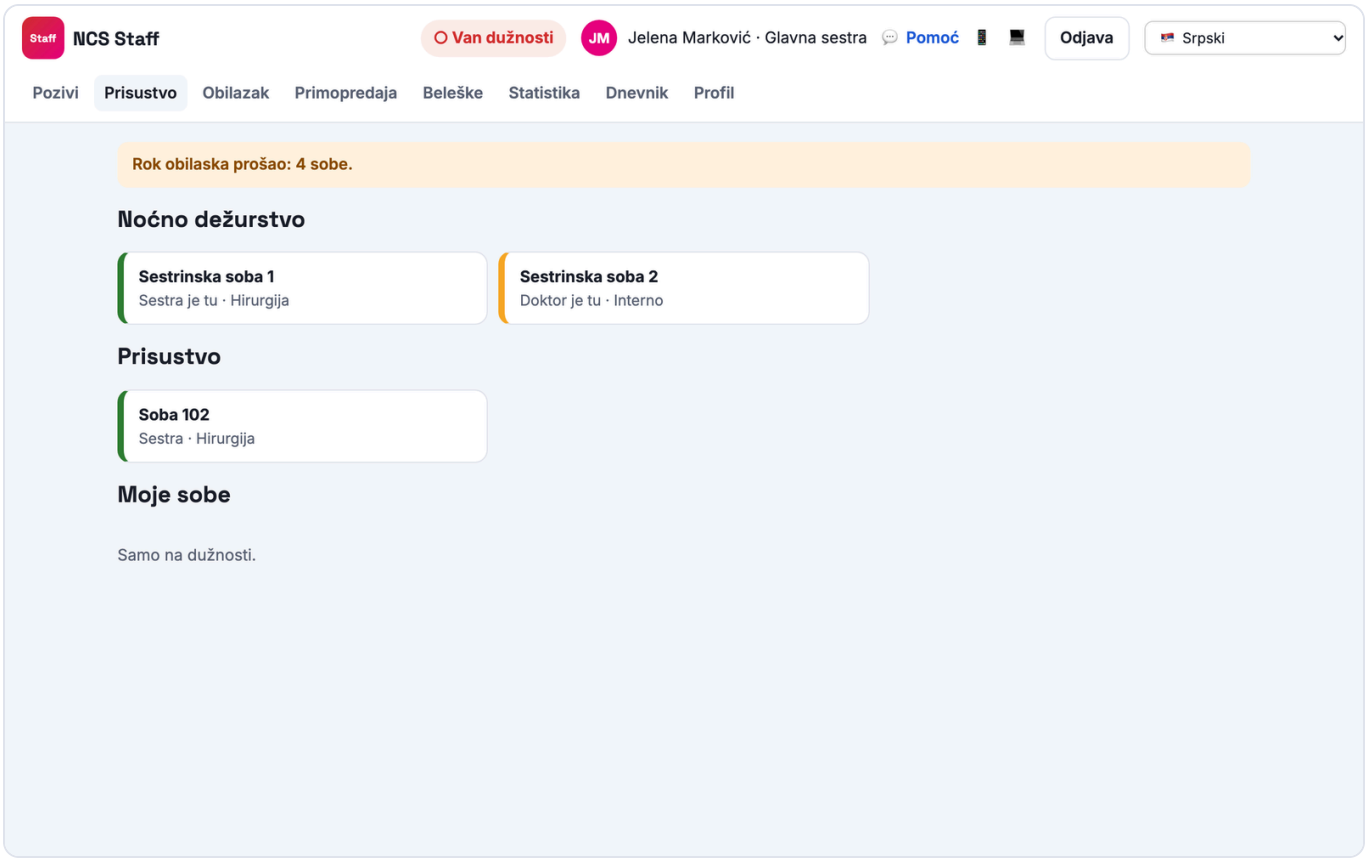
- **Vrsta poziva** (npr. "Poziv sa kreveta - normalni"), soba, krevet i odeljenje, a desno koliko poziv traje. Oznaka **Vaša soba** je soba iz Moje sobe, a **često zove** znači da iz

istog mesta stiže više poziva u kratkom vremenu.

- **Idem** javlja kolegama da idete. Potvrdite u prozoru: "Idem" ne poništava poziv - poziv se razrešava u sobi. Na vašem pozivu tada piše **Ideš ti**, a **Odustani** vraća poziv ostalima.
- **Preuzeo/la** pokazuje ko je krenuo (slika i ime).
- **+ beleška** dodaje belešku uz to mesto (vidi Beleške). Postojeća beleška stoji na kartici, sa imenom i vremenom.

> Poziv nestaje sa ekrana tek kad se razreši u sobi. Bez imena pacijenata.

5. Prisustvo, dežurstvo i Moje sobe



Prisustvo. Moje sobe se biraju samo na dužnosti.

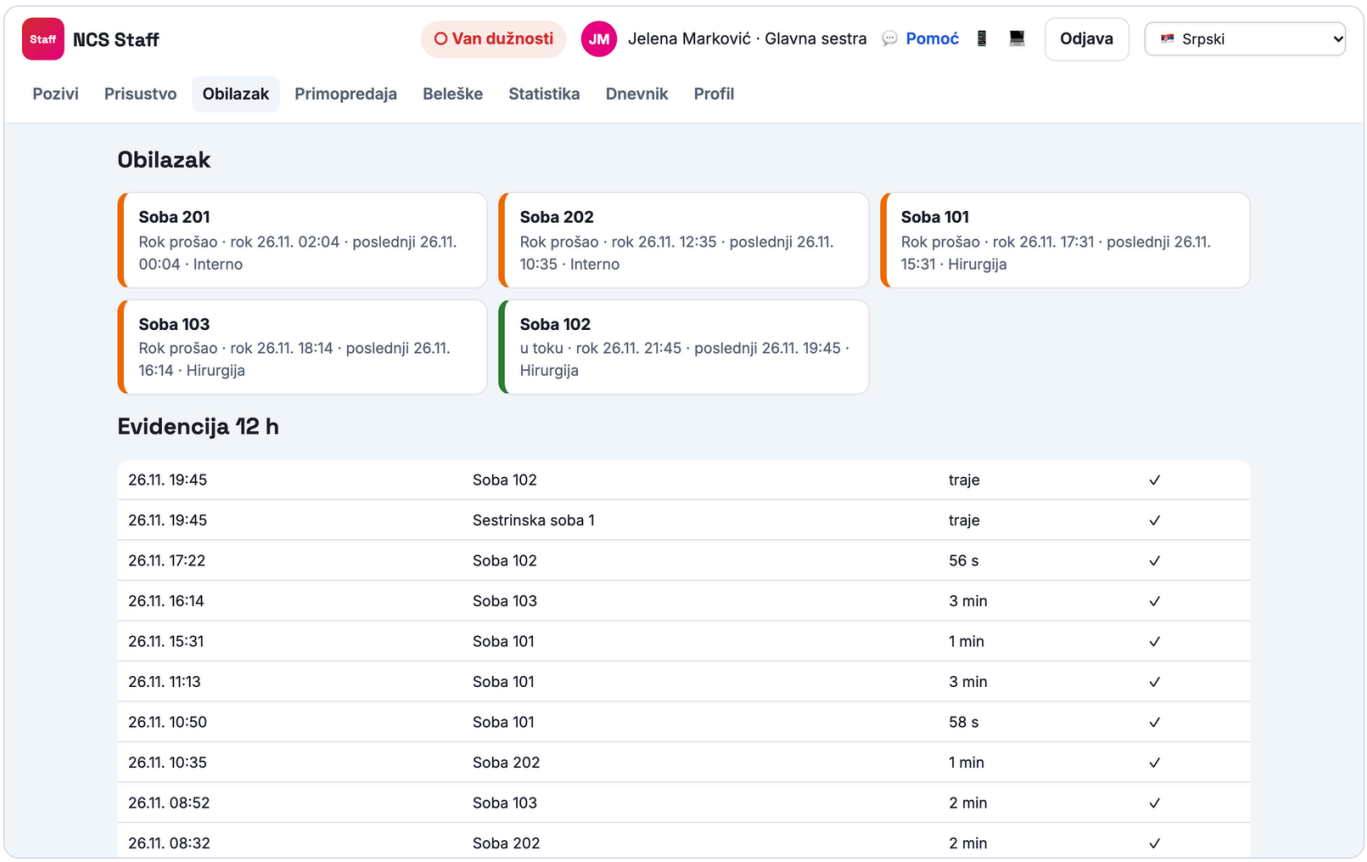
- **Prisustvo:** sobe u kojima je uključen taster prisustva; zelena ivica je sestra, žuta doktor.
- **Noćno dežurstvo:** sobe za dežurstvo dok traje noć (obično 22:00-06:00, podešava serviser na CU-u), sa stanjem **Sestra je tu** (zeleno), **Doktor je tu** (žuto - u sobi je samo doktor) ili **Nema nikoga** (sivo). Terminal sobe za dežurstvo noću oglašava pozive samo dok je na njemu uključeno prisustvo; ako nikoga nema ni u jednoj sobi za dežurstvo, na vrhu strane je narandžasta traka "Noću nijedna sestra nije u sobi za dežurstvo - pozive dobijaju centralni terminali" - nijedan poziv se ne gubi. Noćno dežurstvo je na vrhu

strane, a ispod su sobe sa prisustvom (soba za dežurstvo se ne ponavlja). Isto kao kartica Prisustvo u aplikaciji (uputstvo za aplikaciju, deo 7).

- **Moje sobe** (samo na dužnosti): štiklirajte svoje sobe i kliknite **Sačuvaj**. Njihovi pozivi dobijaju oznaku Vaša soba. Bez izbora važe sve sobe. Izbor se sam briše na kraju dužnosti.

6. Obilazak soba

Sobe sa pravilom obilaska, sa stanjem, rokom sledećeg obilaska i poslednjim obilaskom. Obilazak se beleži u sobi, tasterom prisustva.



Obilazak: sobe po stanju, ispod evidencija.

STANJE	ZNAČENJE
Rok prošao	Rok je prošao, soba čeka obilazak.
uskoro	Rok se bliži.
u toku	Sestra je sada u sobi.
u roku	Sve u redu.

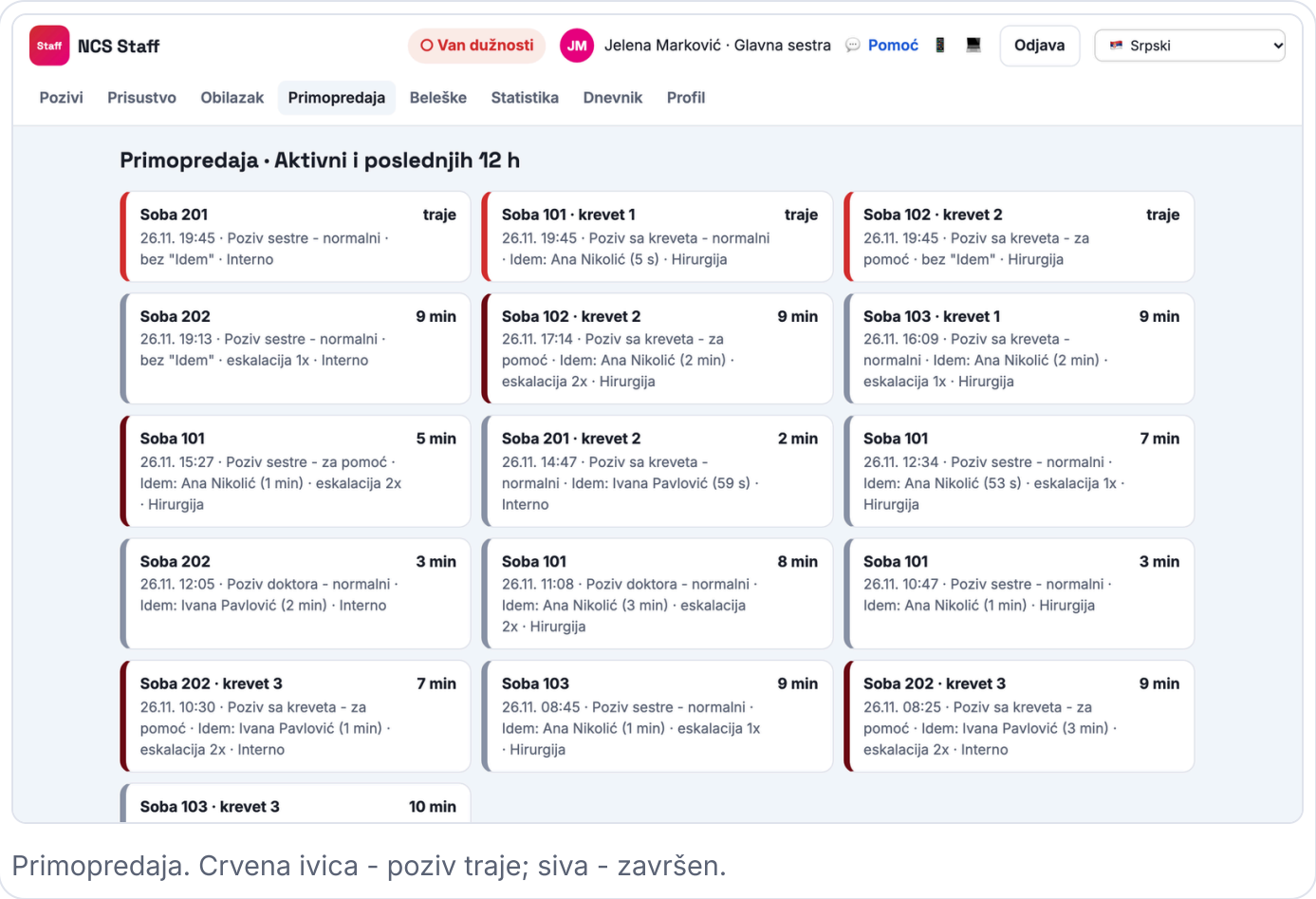
bez veze sa CU-om	Stanje se ne zna dok se veza ne vrati.

Evidencija 12 h: vreme, soba i trajanje svakog obilaska (**traje** dok je sestra u sobi). Kvačica znači da se obilazak računa; crtica - bio je kraći od najkraćeg trajanja iz pravila.

Pravila obilaska (glavna sestra), na dnu stranice: spisak pravila sa dugmetom **Obriši** i forma za novo pravilo - **Odeljenje**, **Soba (prazno = celo odeljenje)**, **Razmak (min)**, po želji noćni razmak (**Noć od**, **Noć do**, **Noćni razmak (min)**) i **Najkraće (s)**, pa **Sačuvaj pravilo**. Soba bez pravila nema rok.

7. Primopredaja

Za predaju smene: aktivni pozivi i pozivi iz poslednjih 12 h, a ispod aktivne beleške.

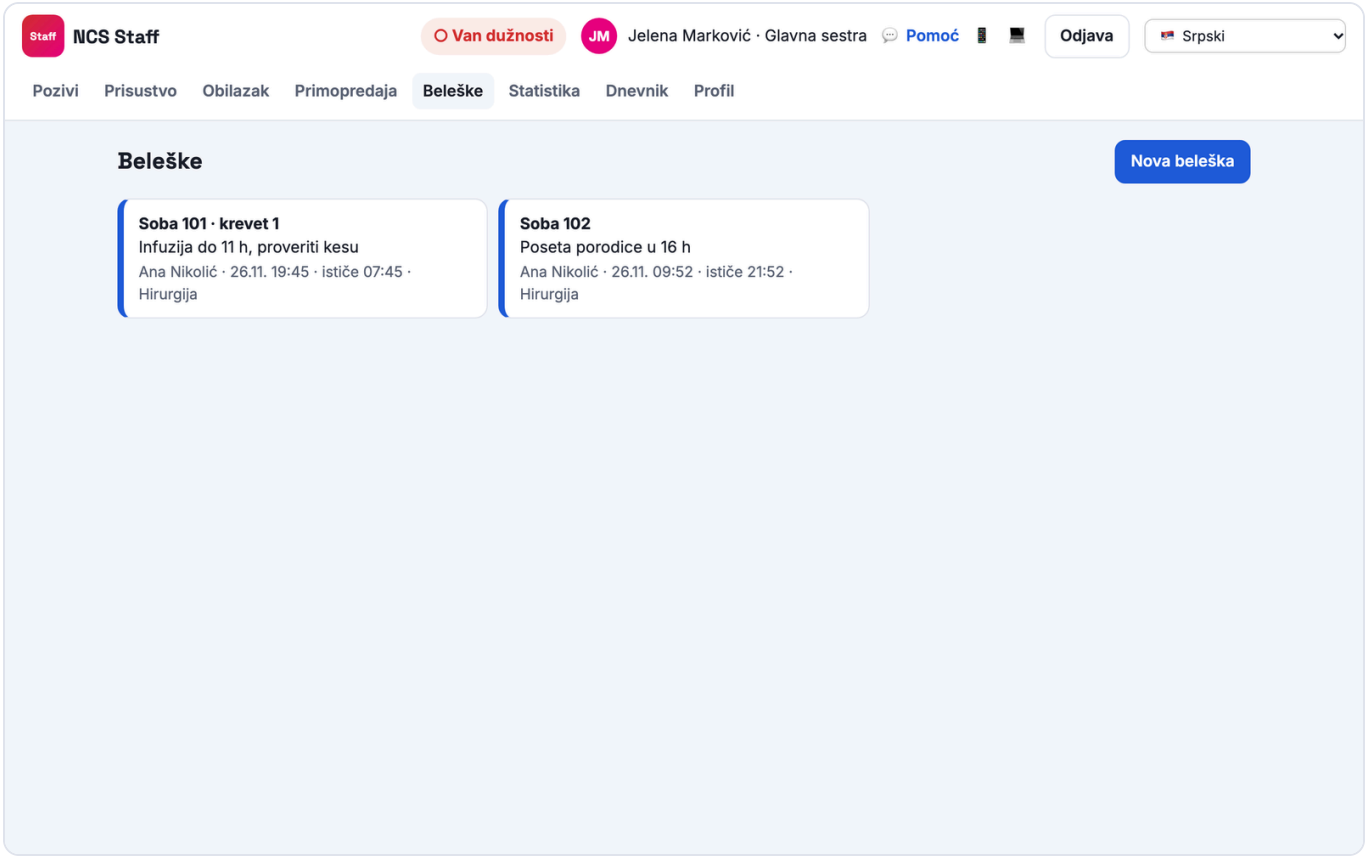


Primopredaja. Crvena ivica - poziv traje; siva - završen.

- Po pozivu: mesto, vreme početka, vrsta, ko je rekao "Idem" i posle koliko (ili **bez "Idem"**), eskalacija i odeljenje. Desno je trajanje, ili **traje**.
- Čuvaju se samo soba, krevet, vrsta, vremena i ime osoblja - bez podataka o pacijentu.

8. Beleške

Kratke beleške za kolege uz sobu ili krevet, na primer "infuzija do 11 h". Svaka pokazuje autora, vreme i kad ističe - beleška se sama briše posle 12 h.

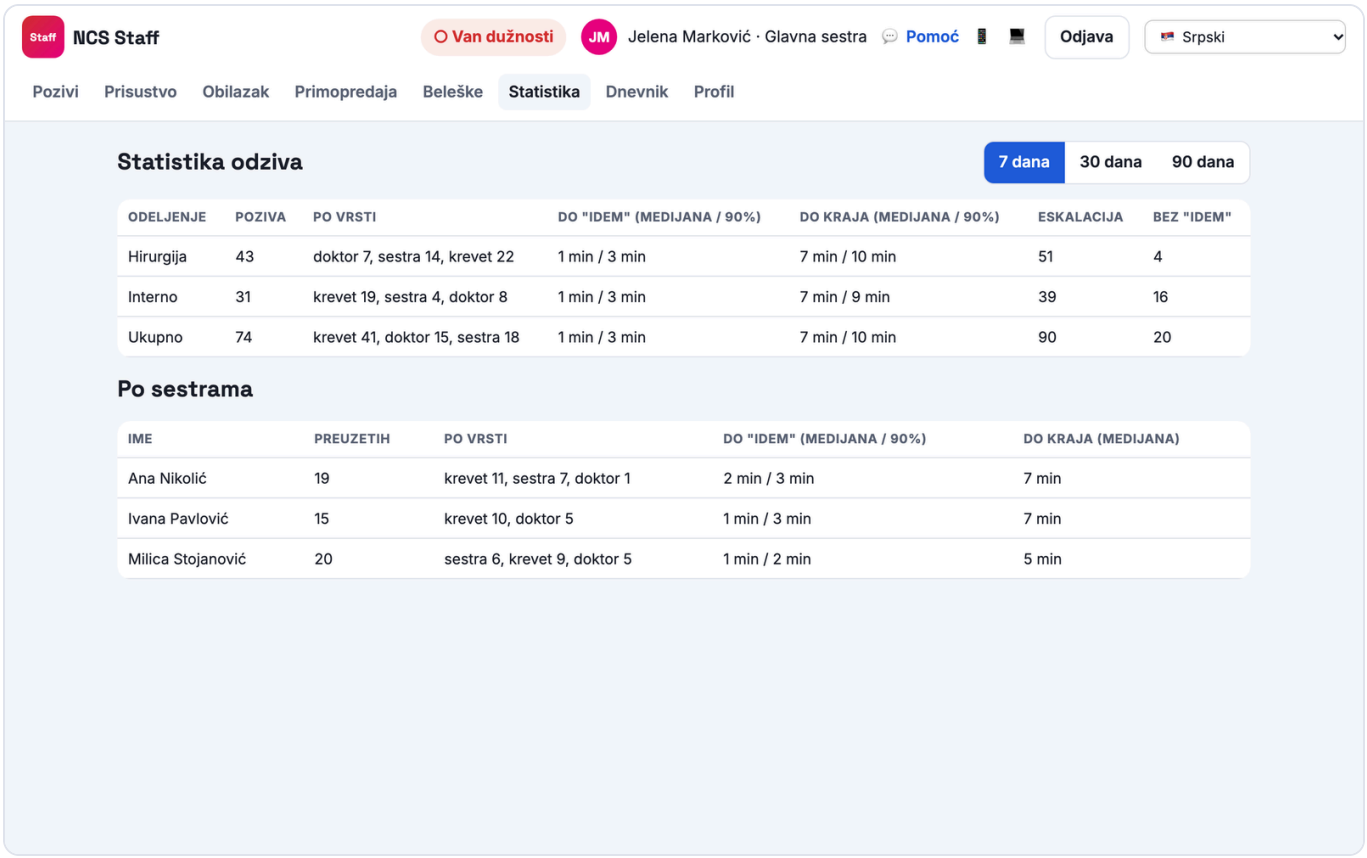


Beleške i dugme Nova beleška.

- **Nova beleška** (ili **+ beleška** na pozivu): izaberite **Odeljenje**, upišite **Soba** i po potrebi **Krevet (prazno = soba)**, pa tekst - bez imena pacijenata, do 120 znakova - i **Sačuvaj**. Nova beleška za isto mesto zamenjuje staru.
- **Obriši** se vidi na beleškama koje smete da obrišete: svojim i, na dužnosti, beleškama svog odeljenja.

9. Statistika (glavna sestra)

Odziv na pozive po odeljenju za poslednjih **7, 30 ili 90 dana**, samo završeni pozivi.



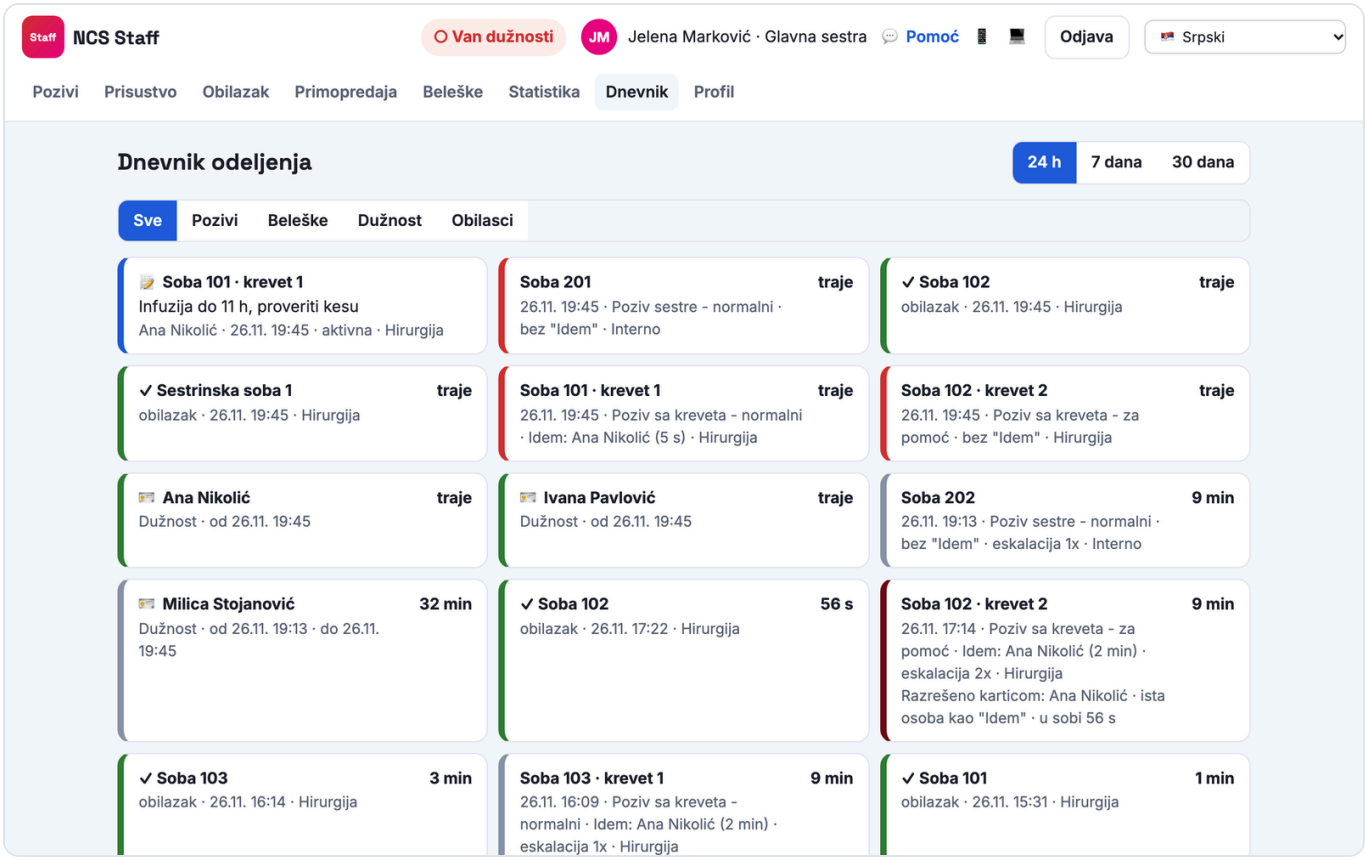
Statistika odziva i Po sestrama.

- **Poziva** i **Po vrsti** (krevet, sestra, doktor...).
- **Do "Idem"** i **Do kraja**: medijana i vreme u koje stane 90% poziva.
- **Eskalacija** i **bez "Idem"**: koliko je poziva eskaliralo, odnosno razrešeno bez "Idem". Red **Ukupno** je zbir kad imate više odeljenja.
- **Po sestrama:** preuzeti pozivi i brzina odziva po sestri.

10. Dnevnik odeljenja (glavna sestra)

Sve što se dešavalo na odeljenju, najnovije prvo, za **24 h, 7 ili 30 dana**. Filter: **Sve, Pozivi,**

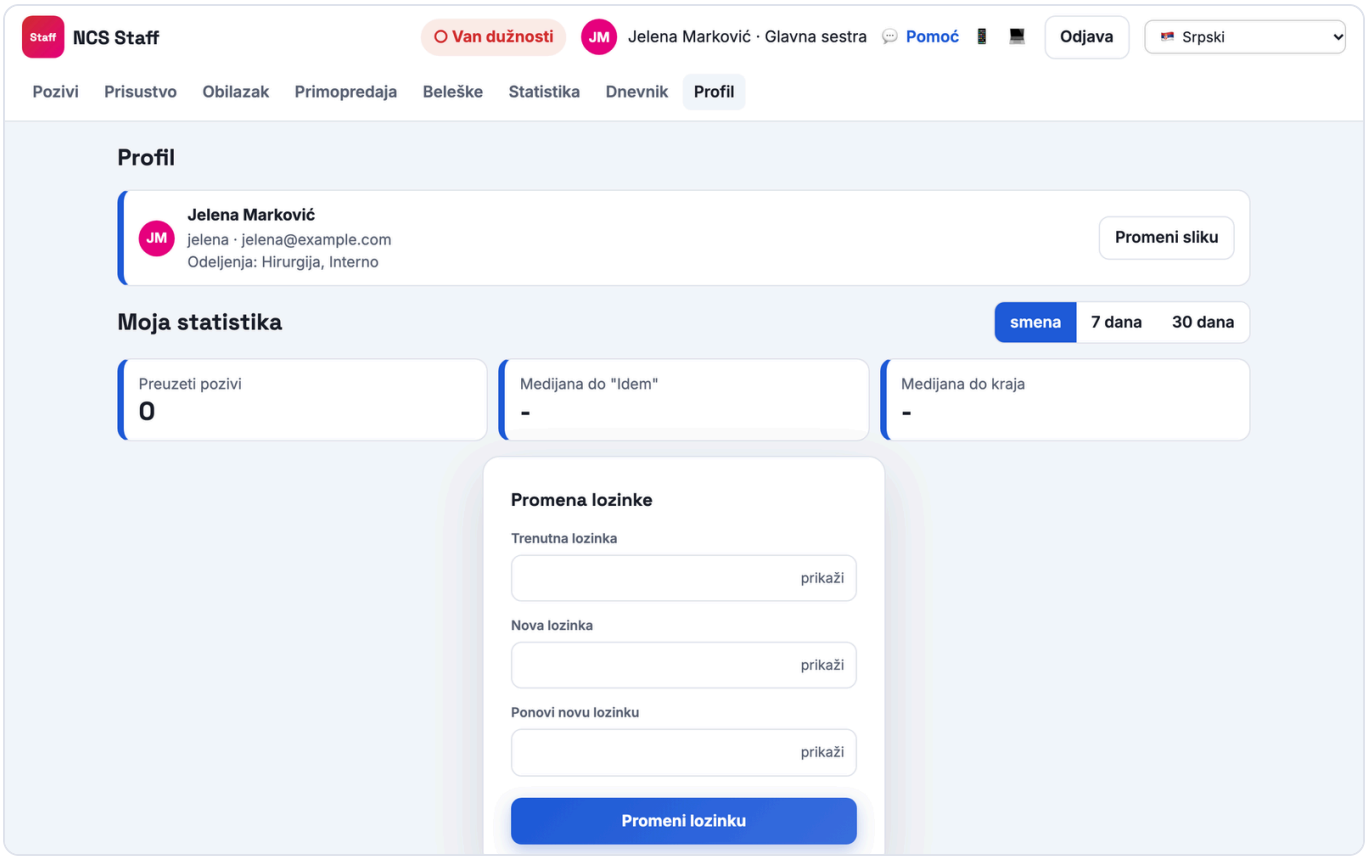
Beleške, Dužnost, Obilasci.



Dnevnik: pozivi, beleške, dužnosti i obilasci.

- **Pozivi** kao u Primopredaji, i **Razrešeno karticom** sa imenom sestre koja je u sobi prislonila karticu na sobni terminal sa čitačem: **ista osoba kao "Idem"** ili **druga osoba, ne "Idem"** (npr. bila je bliže). Uz poziv piše i koliko je prisustvo u sobi trajalo (**u sobi 4 min**), odnosno **kratko prisustvo (12 s)** kad je isključeno pre 30 s - dokaz intervencije, i bez kartice.
- **Beleške**, i one kojih više nema: aktivna, zamenjena ili obrisana (sa imenom ko je to uradio), istekla posle 12 h.
- **Dužnost:** ko je bio na dužnosti, od kad do kad, i kako se završila: ručno, sama posle 13 h, odjavom sa telefona ili **kraj - nalog suspendovan**.
- **Obilasci:** soba, vreme i trajanje.

11. Profil i lozinka



Profil: podaci, moja statistika i promena lozinke.

- Ime, korisničko ime, e-mail i vaša odeljenja. **Promeni sliku** postavlja vašu sliku (kolege je vide uz "Idem"), **Ukloni sliku** je briše.
- **Moja statistika** za **smenu, 7 ili 30 dana**: preuzeti pozivi, medijana do "Idem" i do kraja poziva. Glavna sestra iste brojeve vidi za sve sestre (Statistika, Po sestrama).
- **Promena lozinke:** trenutna lozinka i nova dva puta (najmanje 8 znakova), pa **Promeni lozinku**. Nova lozinka važi i u aplikaciji.

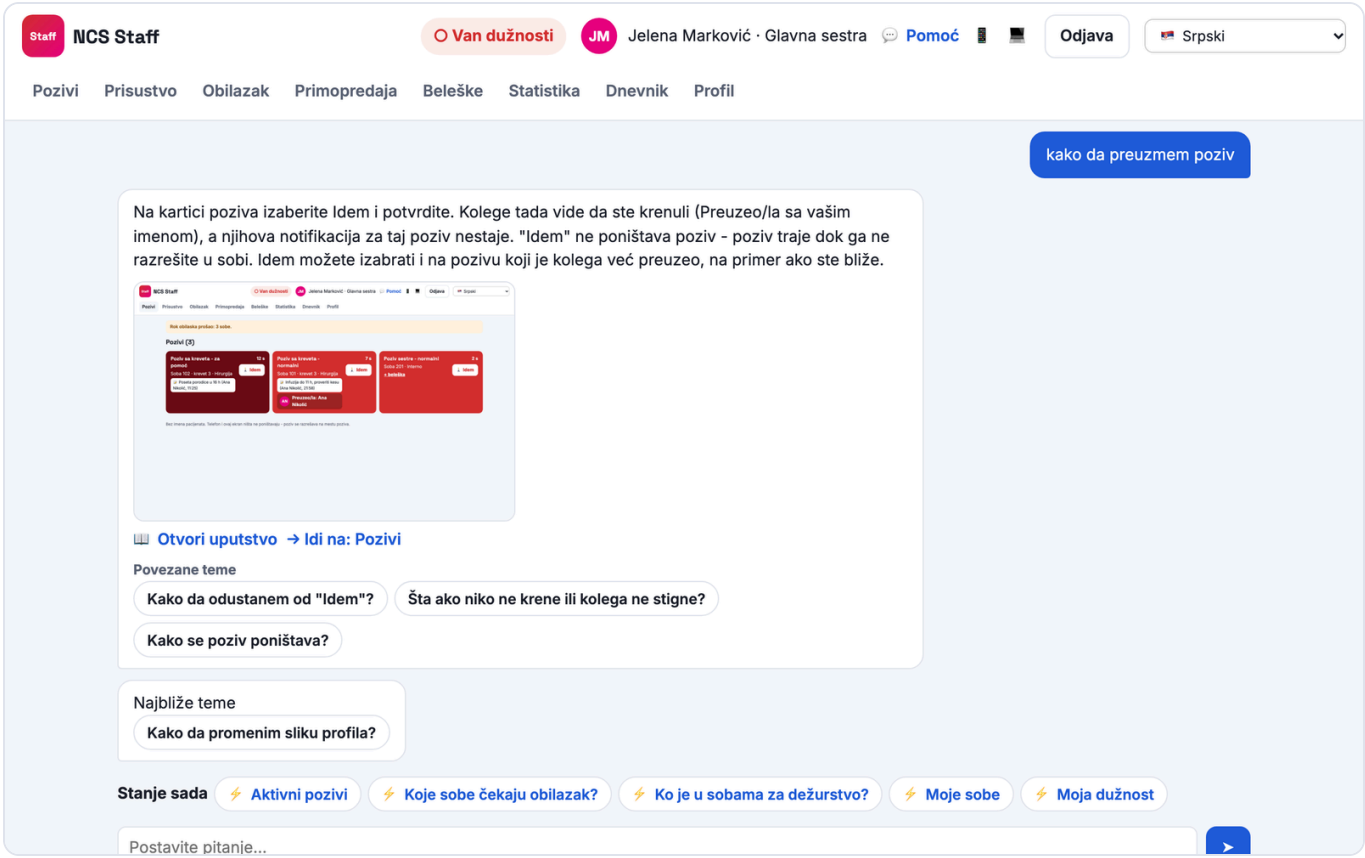
12. Odjava

Kliknite **Odjava** u traci na vrhu. Prijava u brauzeru važi samo dok je kartica otvorena. Telefon na kome ste prijavljeni ostaje prijavljen. Odjava sa poslednje prijave (telefona ili brauzera) završava i dužnost, kao u aplikaciji.

> Na zajedničkom računaru uvek se odjavite kad završite.

13. Pomoć

💬 **Pomoć** u traci na vrhu otvara pomoć: pitanja i odgovori iz uputstva, kao razgovor, isti kao u aplikaciji. Pomoć ne koristi veštačku inteligenciju.



Pomoć: odgovor na pitanje "kako da preuzmem poziv", ispod Stanje sada i polje za pitanje.

- **Teme:** na vrhu su najčešća pitanja, a **≡ Sve teme** prikazuje ceo spisak. Klik na temu daje odgovor.
- **Postavite pitanje...**: napišite pitanje svojim rečima, na bilo kom od 25 jezika, pa Enter ili ➤. Pomoć daje najbolji odgovor, a ispod **Najbliže teme**.
- Uz odgovor je, kad postoji, slika iz uputstva. 📖 **Otvori uputstvo** otvara taj deo uputstva, **→ Idi na: ...** samo otvara tu stranicu, a **Povezane teme** vode dalje.
- **Stanje sada**: brzi odgovori iz trenutnog stanja - **Aktivni pozivi**, **Koje sobe čekaju obilazak?**, **Ko je u sobama za dežurstvo?**, **Moje sobe**, **Moja dužnost**. Samo u pravima vašeg naloga.

> Pomoć samo prikazuje - ništa ne menja i nikad ne poništava poziv. Poziv se razrešava u sobi, na mestu poziva.

PME Cloud 0.47.0 · uputstvo od 24.11.2026. Slike su napravljene sa izmišljenim podacima: odeljenja "Hirurgija" i "Interno", glavna sestra Jelena Marković. Web nikad ne prikazuje

imena pacijenata. Za nalog, lozinku i pristup odeljenjima obratite se administratoru PME servera.